

دور العوامل المؤثرة في تحسين المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم-دراسة استطلاعية لأراء عينة من طلبة الكلية التقنية الإدارية في البصرة

أ.م علي غباش محمد م.م بشرى عبد الله شتيت م.م مهند شاكر خالد  
الكلية التقنية الادارية-جامعة البصرة

#### Abstract:

The research aims to identify the factors affecting the level of the academic for the students of the Department of operations management techniques, in the Administrative Technical College in Basrah, from the viewpoint of the students themselves. The problem of the study focused on the impact of factors that relate to lecturer and teaching methods, students and the surrounding environment, learning package, the academic level of the students and adopted a sample of 206 students from the early stages, the second, third and fourth. The questionnaire form was used as a tool to achieve the goals of the research, and the form included three main groups of factors affecting the level of academic students of the Department, the first relating (lecture, teaching methods, academic specialization), and associated (8) sub-factors, the second related to the (student and the surrounding environment) and the associated (15) sub-factors, the third related to the (learning package) and their associated (4) sub-factors. It was then to use (the weigh mean and weight percentage) for data processing and interpretation, and research has com to: -

1-The factors related to the first group (lecture, teaching methods used, its academic specialization), are factors actually realized, and that the degree of impact on the academic level of the students of the Department varies from one factor to another factor. It reached the highest value of the weigh mean to sample items the views of (3.93) and weight percentage (78.54), and the lowest value for the weigh (1.81) and weight percentage (36.21).

2 -The second group of factors relating to the (student and the surrounding environment), are factors actually realized, and that the degree of impact on the academic level of the students of the Department also vary from factor to another. It reaching the highest value for the weigh mean to sample items the views of (4.13) and weight percentage (82.62), and the lowest value of the weigh mean was (2.15) and weight percentage (42.91). As well as the need of the environment surrounding the student (physical, human, physics) to the process of organizing to achieve effectiveness and impact on learning outcomes.

3 -The third group of factors relating to (learning package), the other factors are actually realized, and that the degree of impact on the academic level of the students of the department vary from factor to another. It reached the highest value for the weigh mean to sample items the views of (4.30) and weight percentage (85.92), and the lowest value of the weigh mean was (3.48) and weight percentage (69.61). Also the learning package need to tightly regulated in terms of the ease of the language and vocabulary of the package, Palace of content, themes thread.

4 -The most influential factors on the academic level of the students of department, was the third group of factors related to learning package, followed by the second group of factors related to the student and the surrounding environment, then factors the first group of factors related to lecture, and teaching methods used and the academic specialization, it reaching the weigh

means and weight percentages respectively (3.85, 76.99), (3.35, 67.08), (3.13, 62.54).

#### الملخص

هدف البحث إلى التعرف على العوامل المؤثرة في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات، في الكلية التقنية الإدارية في البصرة، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وكانت مشكلة الدراسة تنصب عن أثر العوامل التي تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس، الطالب والبيئة المحيطة، الحقيقية التعليمية، على المستوى الدراسي للطلبة واعتمدت عينة مكونة من (٢٠٦) طالب من المراحل الأولى، الثانية، الثالثة والرابعة. وجرى استخدام استمارة الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف البحث، وتضمنت الاستمارة ثلاث مجموعات رئيسية من العوامل المؤثرة في المستوى الدراسي لطلبة القسم، الأولى تتعلق (بالتدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي)، ويرتبط بها (٨) عوامل فرعية، الثانية تتعلق (بالتدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي)، ويرتبط بها (١٥) عاملاً فرعياً، الثالثة تتعلق (بالحقيقية التعليمية) ويرتبط بها (٤) عوامل فرعية. وجرى بعد ذلك استخدام (الوسط المرجح والوزن المنوي) لمعالجة البيانات وتفسيرها، وكانت أبرز النتائج هي:-

١- أن عوامل المجموعة الأولى المتعلقة (بالتدريسي، طرائق التدريس المتبعة، التخصص الدراسي) هي عوامل متحققة فعلاً، وأن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة القسم تتفاوت من عامل لآخر. إذ بلغت أعلى قيمة للوسط المرجح لآراء مفردات العينة (3.93) و وزن منوي (78.54)، وأقل قيمة للوسط المرجح كانت (1.81) والوزن المنوي (36.21).

٢- أن عوامل المجموعة الثانية المتعلقة (بالتدريسي، طرائق التدريس المتبعة، التخصص الدراسي) هي عوامل متحققة فعلاً، وأن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة القسم تتفاوت أيضاً من عامل لآخر. إذ بلغت أعلى قيمة للوسط المرجح لآراء مفردات العينة كانت (4.13) و وزن منوي (82.62)، وأقل قيمة للوسط المرجح كانت (2.15) ووزن منوي (42.91). فضلاً عن حاجة البيئة المحيطة للطلبة (المادية، البشرية، الفيزيائية) إلى عملية تنظيم لتحقيق الفاعلية والتأثير في نواتج التعلم.

٣- إن عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة (بالحقيقية التعليمية)، هي الأخرى عوامل متحققة فعلاً، وإن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة القسم تتفاوت من عامل لآخر. إذ بلغت أعلى قيمة للوسط المرجح لآراء مفردات العينة كانت (4.30) و وزن منوي قدره (85.92)، وأقل قيمة للوسط المرجح كانت (3.48) و وزن منوي قدره (69.61). كما أن الحقيقية التعليمية بحاجة إلى تنظيم محكم من حيث سهولة لغة ومفردات الحقيقية، قصر محتواها، ترابط مواضيعها.

٤- إن العوامل الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي لطلبة القسم، كانت عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيقية التعليمية، تلتها عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالبيئة المحيطة، ثم عوامل المجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي، إذ بلغت أوساطها المرجحة وأوزانها المنوية على الترتيب (٣،٨٥، ٧٦،٩٩)، (٣،٣٥، ٦٧،٠٨)، (٣،١٣، ٦٢،٥٤).

#### المقدمة

تحرص معظم دول العالم على بناء جامعاتها ومعاهدها كونها المنارات التي تهتدي بها العقول وتنبير الطريق لرفعة المجتمع و رقيه، فالجامعات تحتل مكانة مرموقة في المجتمع لأنها تعمل على بناء الإنسان، وأمام هذا التضخم الكبير في النفقات التي تصرف على التعليم الجامعي ظهرت الحاجة إلى البحث عن مدى الفائدة الاقتصادية التي ترجى من هذه الأموال والبحث كذلك عن تكاليف التعليم التي تمكنه من الوصول إلى أفضل عائد متوقع بأقل التكاليف الممكنة.

(٢٠٠٢: ١).

أن عملية تطوير التعليم وإصلاح مساره عملية مستمرة يسعى إليها العالم كله وتعكف على دراستها المنظمات والهيئات التربوية العالمية في محاولات جادة لإيجاد صيغ متطورة للتعليم إذ أن تحسين التعليم أساس كل تقدم اقتصادي، ويعد الإنسان أهم عناصر الإنتاج فكما أرتفع مستوى كفاية المتعلمين والعاملين أرتفع الإنتاج، أما إذا قل إعداد الإنسان فإنه ينتج عن ذلك فاقداً اقتصادياً و فاقداً في التعليم.

(السامرائي، ٢٠١٠: ١١).

إن النظر إلى مخرجات التعليم العام (الطلاب) في شتى دول العالم العربي يجد أن نسبة كبيرة منهم ليست في المستوى المطلوب من ناحية امتلاكها للمهارات الأساسية في مختلف العلوم، إذ أن هناك ضعفاً عاماً نتج عن عوامل اقتصادية وثقافية واجتماعية وسياسية، وعلى الرغم من الجهود المبذولة لمعالجة هذا الواقع إلا أنها لم تحقق النتائج المرجوة إذ لا بد من أن يكون هناك علاج لمختلف العوامل المؤثرة ومنها نوعية التدريس المقدم للطلاب أي أسلوب التعليم والتعلم وجعل التدريس فعالاً قادر على إحداث التغيير المطلوب. (العلي، ٢٠٠٤: ١).

وفي قراءة لمستوى التعليم بمراحله في الدول العربية كافة ومن ضمنها العراق نجد انخفاضاً ملحوظاً في مستوى الطلبة الدراسي بشكل يمثل خطورة بالغة على مستقبل البلاد الاجتماعي والاقتصادي والثقافي وفي المجالات كافة كون الطلبة يمثلون المستقبل، وأن أي خلل في إعدادهم وتخرجهم بالشكل المناسب والصحيح يمثل مشكلة حقيقية تستدعي الانتباه وتحويل الجهود لمعرفة أسباب هذا الخلل بقصد معالجته وإيجاد الحلول والمقترحات المناسبة بشأنها. (السامرائي: ٢٠١٠: ١٢). وقد جاء البحث في أربعة محاور هي:

المحور الأول: منهجية البحث.

المحور الثاني: الجانب النظري.

المحور الثالث: الجانب التطبيقي.

المحور الرابع: الاستنتاجات والتوصيات.

المحور الأول: منهجية البحث:

خصص المحور لمناقشة المفردات ذات العلاقة بمنهجية البحث في ضوء الفقرات الآتية :-

أولاً: مشكلة البحث:

### problem Research

تعيش الإنسانية اليوم عصرًا يتميز بخصائص العصر العلمي والتقني وتفجر المعرفة العلمية والثورة المعلوماتية والوراثة وعصر العولمة. وإزاء كل هذه التغيرات أصبح لزاماً أن تتطور العملية التربوية وأن تواكب مناهجها وطرائق تدريسها هذا التغيير عن طريق الأخذ بالفلسفة الحديثة لتدريس العلوم وأساليبها المستخدمة وبلوغ الأهداف التعليمية في المجالات المعرفية والوجدانية و المهارية التي تعد مواطناً مستقلاً واعياً يفكر بطريقة علمية، لذا نال التفكير العلمي اهتماماً واسعاً لكثير من التربويين لأنه أرقى النشاطات العقلية للإنسان ولا يمكن الاستغناء عنه عند مواجهة أية مشكلة في المستقبل. (العفون، ٢٠١٠: ٢٣). وبما أن التعليم يستثمر مورداً من أهم موارد المجتمع وهو قدرات أفرادهم وطاقتهم الذهنية وهم (الطلبة)، لتحقيق أكبر عائد من التنمية في المجالات كافة، لذا تعد مشكلة انخفاض المستوى الدراسي للطلبة من أهم المشاكل التي لها أثر كبير في التنمية الاقتصادية، إذ يعد التدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي، البيئة المحيطة بالطالب، الحقيبة التعليمية من أهم القضايا التي تؤثر في المستوى الدراسي للطلبة. ونظراً للظروف التي مر بها العراق قبل (٢٠٠٣) وما بعدها ومن خلال عملنا ومعايشتنا الميدانية لواقع التعليم العالي، نجد أن هناك انخفاضاً ملحوظاً في مستوى الطلبة الدراسي. وبما أن هذا الموضوع له تأثير على مستقبل البلاد في المجالات كافة فهو يعد مشكلة حقيقية تحددت في الأسئلة الآتية:

١- ما اثر العوامل التي تتعلق بالتدريسيين وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي على المستوى الدراسي للطلبة؟

٢- ما اثر العوامل التي تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة على المستوى الدراسي للطلبة؟

٣- ما اثر العوامل التي تتعلق بالحقيبة التعليمية على المستوى الدراسي للطلبة؟

### Importance

### Research

ثانياً: أهمية البحث: أهمية من الجوانب الأساسية الآتية :-

١- تناول البحث احد الموضوعات المهمة وهو موضوع مستوى التعليم في الجامعة، كون الجامعة تبلور شخصية الطالب العلمية وتؤهله للدخول إلى سوق العمل.

٢- يسعى البحث إلى التعرف الدقيق على واقع حال المستوى التعليمي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات وسبل الارتقاء بهذا المستوى.

٣- تحديد ومعرفة العوامل المؤثرة في مستوى الطلبة الدراسي، كون هذا التحديد يساهم في معرفة الوسائل الملائمة والكفيلة بمعالجة هذه المشاكل التي تعترض سير العملية التعليمية في ضوء نتائج البحث.

### Objectives

### Research

ثالثاً: أهداف البحث: يهدف البحث إلى معرفة العوامل المؤثرة في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات في الكلية التقنية الإدارية في البصرة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم ووفقاً للمجالات الآتية :-

١- التدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي.

٢- الطالب والبيئة المحيطة.

٣- الحقيبة التعليمية.

## Research Hypothetical

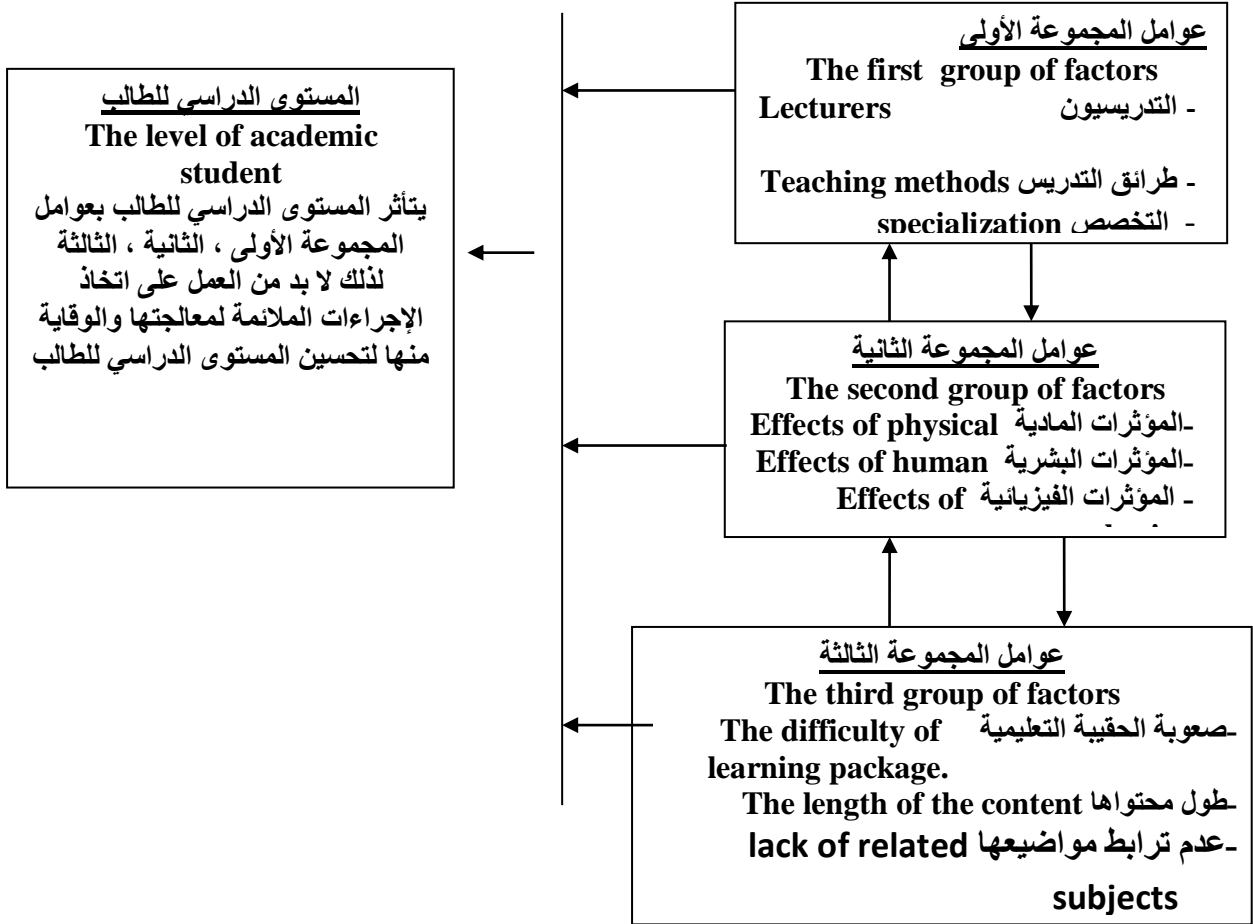
رابعاً : المخطط الفرضي وفرضيات البحث:

## Diagram

١- المخطط الفرضي للبحث:

Independent المتغيرات المستقلة  
variables

المتغير المعتمد



شكل (١) المخطط الفرضي للبحث

المصدر: الشكل من إعداد الباحثين بالاعتماد على استمارة الاستبانة والأدبيات التربوية

## ٢- آلية عمل المخطط الفرضي للبحث Mechanism of action Diagram Hypothetical research

المخطط يوضح طبيعة العلاقة القائمة بين العوامل الرئيسية الثلاث وهي (عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي، عوامل تتعلق بالطلاب والبيئة المحيطة، عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية)، من جهة والمستوى الدراسي للطلاب من جهة أخرى وذلك باستخدام استمارة الاستبانة المكونة من (٢٧) عاملاً فرعياً مرتبطاً بالعوامل الرئيسية وهي (٨) عوامل فرعية للتدريسي وطرائق التدريس والتخصص الدراسي، (١٥) عاملاً فرعياً للطلاب والبيئة المحيطة، (٤) عوامل فرعية للحقيبة التعليمية. هذه العوامل الفرعية تبين مدى تأثير كل واحد منها على المستوى الدراسي للطلاب، فضلاً عن الكيفية التي تتم فيها المعالجة لهذه العوامل أو الحد من تأثيرها لتحسين المستوى الدراسي للطلاب.

١- إن التدريسي الجامعي يعد عنصراً مهماً في العملية التربوية والتعليمية والتدريسية وتؤثر كفاءته وفاعليته تأثيراً كبيراً مباشراً في كفاءة وفاعلية العناصر الأخرى من مدخلات نظام التعليم الجامعي، فهو يساعد المتعلم أو الدارس على النهوض بما يريد ويرغب أي تحقيق أهدافه من خلال توظيفه

- لمناهج والطرق والأساليب والتقنيات التي تؤدي الى تحقيق تعلم أفضل في وقت اقل بما ينعكس ذلك على تحسين المستوى الدراسي للطلاب.(الاسدي وآخرون، ٢٠١١: ٢).
- ٢- تعد الطرائق التدريسية من مكونات الإستراتيجيات في التدريس، وتعد عنصراً من عناصر المنهج وهي حلقة الوصل التي يصممها التدريسي بين الطلبة والمنهج وعليها يتأسس بشكل كبير نجاح المنهج في تحقيق أهدافه، من خلال توظيف العديد من أساليب التقويم والقياس للوقوف على مدى التقدم الذي يحرزه الطلبة في رفع مستواهم الدراسي. (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤: ٦٣).
- ٣- يلعب التخصص الدراسي دوراً كبيراً على التأثير في مستوى الطالب الدراسي ولاسيما إذا كان التخصص الدراسي لا يتلائم مع ميول، قدرات، استعدادات، قيم، أهداف الطالب.
- ٤- إن العلاقة بين التعلم والبيئة التعليمية علاقة كبيرة، فالتعلم يكون غنياً فعلاً إذا ما كانت البيئة خصبة منظمة تستجيب لأهداف التعليم وحاجات المتعلمين وتلائم قدرات المتعلمين واستعداداتهم أما قصور البيئة التعليمية من حيث المحتوى أو التنظيم، وإفتقارها إلى عناصر الجذب والتشويق فإنه يؤدي أولاً إلى قصور الانتباه كخطوة أولى من خطوات التعلم ويؤدي ثانياً إلى خلل في نواتج التعلم، ويتأثر مستوى الطالب بذلك.(عطية، ٢٠٠٩: ٤٣).
- ٥- الحقيبة التعليمية وعاء معرفي يحتوي على عدة مصادر للتعليم، تتناسب مع قدرات المتعلم، وتناسب بينته، يؤدي تعليمها إلى زيادة معارف وخبرات ومهارات المتعلم، وتؤهله لمقابلة مواقف حياتية ترتبط بما أكتسبه نتيجة تعلمه محتوى هذه الحقيبة وانعكاس ذلك في تحسين مستوى المتعلم الدراسي.(محمد وآخرون، ٢٠٠٨: ١٨٤).

### Research Hypotheses

- ٣- فرضيات البحث:
- الفرضية الرئيسية: هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية للعوامل التي تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس والتخصص الدراسي، الطالب والبيئة المحيطة، الحقيبة التعليمية ( في المستوى الدراسي للطلاب.
- الفرضية الفرعية الأولى: هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية للعوامل التي تتعلق بالتدريسي و طرائق التدريس والتخصص في المستوى الدراسي للطلاب.
- الفرضية الفرعية الثانية: هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية للعوامل التي تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة في المستوى الدراسي للطلاب.
- الفرضية الفرعية الثالثة: هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية للعوامل التي تتعلق بالحقيبة التعليمية في المستوى الدراسي للطلاب.

### The Research Sample and

خامساً : عينة البحث وحدودها :

### Borders

- ١- تم تحديد عينة البحث في الكلية التقنية الإدارية في البصرة - قسم تقنيات إدارة العمليات، كون العينة تشكل الأساس المناسب للبحث. إن السبب في استخدام أسلوب العينة لأنها إحدى الطرق الإحصائية في البحث لدراسة العوامل ودرجة تأثيرها في المستوى الدراسي للطلبة. وفي ضوء ذلك جرى استخدام أسلوب البحث الشامل لجميع طلبة القسم البالغ عددهم (215) طالباً وطالبة للمراحل الأربعة من مجموع طلبة الكلية البالغ عددهم (431) طالب وطالبة والجدول ( ١ ) يوضح ذلك.

### جدول ( ١ )

أعداد الطلبة موزعين على المراحل الأربعة

ت	المرحلة	العدد	النسبة المئوية
١	الأولى	47	22%
٢	الثانية	٨٤	39%
٣	الثالثة	٥١	24%
٤	الرابعة	٣٣	15%
	المجموع	215	100%

المصدر : بيانات الحاسبة في وحدة شؤون الطلبة.

٢- جرى توزيع (215) استمارة إستبانة على عينة البحث وتم قبول (٢٠٦) إستبانة كونها صالحة للتحليل الإحصائي أي بنسبة استجابة بلغت (95.81) .  
سادساً: أساليب جمع البيانات والمعلومات  
Data and information collection methods

اعتمد البحث على أسلوبين هما :-

١- الأسلوب الوصفي ( النظري ) : الذي اخص بجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالعوامل التي تتعلق بالتدريسي، طرائق التدريس المتبعة، التخصص العلمي، طريقة القياس والتقويم، كذلك العوامل التي تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة الداخلية والخارجية، فضلاً عن العوامل التي تتعلق بالحقبة التعليمية من المراجع المختلفة.

٢- الأسلوب التطبيقي: باستخدام استمارة الإستبانة\* المكونة من (٣) مجموعات رئيسية، المجموعة الرئيسية الأولى تنصب على العوامل التي تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص، ويرتبط بها (٨) عوامل فرعية، المجموعة الرئيسية الثانية تنصب على العوامل التي تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة ويرتبط بها (١٥) عاملاً فرعياً، في حين تنصب المجموعة الرئيسية الثالثة على العوامل التي تتعلق بالحقبة التعليمية ويرتبط بها (٤) عوامل فرعية، جرى تفرغها وتحليلها للتوصل إلى النتائج المرجوة من البحث باستخدام الطرق الإحصائية المتبعة.

سابعاً : حدود البحث :

حدود البحث علمية، مكانية، زمنية، بشرية، يمكن توضيحها بالآتي :-

١- الحدود العلمية :

اقتصر البحث على موضوع العوامل التي تؤثر في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات في الكلية التقنية الإدارية في البصرة.

٢- الحدود المكانية :

طبق البحث في الكلية التقنية الإدارية في البصرة - قسم تقنيات إدارة العمليات.

\* القرن، ٢٠٠٦ : ٢٨ - ٣٠.

٣- الحدود الزمنية :

امتد البحث للمدة من ١ / ٩ / ٢٠١١ ولغاية ١ / ٧ / ٢٠١٢، ليشمل طلبة المرحلة الأولى لاستقصاء أرائهم في نهاية العام الدراسي ٢٠١١ - ٢٠١٢ عن الموضوع.

٤- الفئات التي شملها البحث

شمل البحث طلبة السنة الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة، في قسم تقنيات إدارة العمليات للعام الدراسي ٢٠١١ - ٢٠١٢.

ثامناً : الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تمت معالجة البيانات وفقاً للأساليب الإحصائية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية ( Spss ) وذلك على النحو الآتي: (جودة، ٢٠٠٨، ٢٢٧).

١- تم استخدام القيم النهائية لكل عامل من خلال ضرب التكرارات بقيم المقياس الليكرتي ذي النقاط الخمسة.

( أوافق تماماً تعطى وزن ٥ )، ( أوافق تعطى وزن ٤ )، ( غير متأكد وتعطى وزن ٣ )، ( لا أوافق وتعطى وزن ٢ )، ( لا أوافق على الإطلاق وتعطى وزن ١ ).

٢- الوسط المرجح: وذلك لقياس مدى تحقق كل فقرة من فقرات الاستبانة بحسب القانون الآتي:- (نشواني، ١٩٨٧: ٣٢٧).

$$\text{الوسط المرجح} = \frac{(1 \times 1) + (2 \times 2) + (3 \times 3) + (4 \times 4) + (5 \times 5)}{n}$$

أذ أن :-

١ = تكرار الأفراد الذين اختاروا البديل الأول.

٢ = تكرار الأفراد الذين اختاروا البديل الثاني.

٣ = تكرار الأفراد الذين اختاروا البديل الثالث.

٤ = تكرار الأفراد الذين اختاروا البديل الرابع.

٥ = تكرار الأفراد الذين اختاروا البديل الخامس.

n = عدد أفراد العينة.

٣- الوزن المنوي : وذلك للاستفادة منه في تفسير النتائج (البياتي وآخرون، ١٩٧٧: ١٥٢).

$$\text{الوزن المنوي} = \frac{\text{المرجح بالوسط}}{\text{القصور بالدرجة}} \times 100\%$$

الدرجة القصوى هي أعلى درجة في المقياس الخماسي (١، ٢، ٣، ٤، ٥) وبذلك فإن الدرجة القصوى هي (٥).

٤- جرى استخدام الوسط المرجح و الوزن المنوي للعوامل الرئيسية المتعلقة بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة، الطالب والبيئة المحيطة، الحقيبة التعليمية، والعوامل الفرعية التابعة لكل عامل من العوامل الرئيسية وذلك لغرض معرفة العوامل الرئيسية والفرعية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي للطلبة فضلاً عن اختبار فرضيات البحث.

٥- استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Gronbasachs Alpha) لقياس درجة إتساق فقرات الاستبانة. تاسعاً: صدق الأداة

#### Believable Tool

تم التأكد من الصدق الظاهري وصدق المحتوى للاستبانة باستخدام (التحكيم المرحلي). المتخصصين في مجال الإدارة وطرائق التدريس بلغ عددهم (٥) كما موضح في الملحق رقم (٢) إذ جرى تعديل الأسئلة (٦، ٧، ٨) من المجموعة الأولى والسؤال الثاني من المجموعة الثالثة. ثم وزعت الإستبانة على (٢١) طالباً في القسم من المراحل الأربعة للتعرف على مدى مناسبة فقرات الإستبانة فكانت النسبة (٩٠%) وهذه النسبة دليل على صدق الأداة.

#### The Stability of the Tool

١- تم حساب معامل الثبات بواسطة الحاسوب باستخدام كرونباخ ألفا (Cronbachs Alpha) لقياس مدى ثبات أداة القياس من ناحية الاتساق الداخلي لعبارات الأداة، وكانت النتيجة هي (٠,٧٦). (جودة، ٢٠٠٨: ٢٩٨).

٢- مؤشر الصدق (Index - Validity) تم حساب مؤشر الصدق وذلك من خلال احتساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات في الفقرة (١). وعلى هذا الأساس فإن مؤشر الصدق أصبح (٠,٨٧) وهو معامل ثبات عالي. وهذه النتيجة تعد مقبولة لأن أداة البحث ثابتة. وعليه فإن الإستبانة أصبحت على درجة عالية من الصدق، علماً بأن النسبة المقبولة إحصائياً لمعالم الثبات والصدق هي (٠,٦٠) وهذا ما يشير إلى مصداقية الإجابات (Sekaran, 2000: 22). وجدول (2) يوضح معدل الثبات (ألفا) ومؤشر الصدق للعوامل الرئيسية الثلاث.

#### جدول (٢)

#### ثبات الأداة ومؤشر الصدق

ت	المتغيرات الرئيسية	معامل الثبات (ألفا)	مؤشر الصدق
١	عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة	0.63	0.79
٢	عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة	0.65	0.81
٣	عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية	0.59	0.77
	الكلي	0.76	0.87

#### Theoretical Back ground

#### المحور الثاني : الجانب النظري

يهدف هذا الجانب إلى تقديم عرضاً للموضوعات ذات العلاقة بموضوع العوامل المؤثرة في انخفاض مستوى الطلبة منها، عوامل تتعلق بالتدريس وأساليب التدريس المتبعة والتخصص، عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة، عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية وغيرها وسنتناولها بالشكل الآتي :

أولاً: عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص

#### Factors Related to lecture and Teaching method followed and the specialization

يعد التدريس نشاطاً تواسلاً يهدف إلى إثارة التعلم وتسهيل مهمة تحقيقه، ويتضمن سلوك التدريس مجموعة الأفعال التواصلية والقرارات التي يتم استغلالها وتوظيفها بكيفية مقصودة من المدرس الذي يعمل كوسيط في إطار موقف تربوي تعليمي، إذ يفترض أن علم التدريس هو دراسة علمية لمحتويات التدريس، وطرائقه وتقنياته. (محمد وآخرون، ٢٠٠٨: ١٥)

وتتناول ذلك وفقاً للآتي :

- ١- التدريسيون  
يعد التدريسي من أهم عوامل نجاح التعليم، لأن النتائج المتحققة من تطبيق أي برنامج تتوقف بدرجة كبيرة على نوعية التدريس الذي يمارسه التدريسي داخل الصف الدراسي وبتناول ذلك وفقاً للآتي :
- أ- خصائص التدريسي الناجح  
تتطلب الإدارة الفعالة للصف الدراسي ممارسة بعض الأدوار القيادية من قبل التدريسي، ولكي يتحقق هذا المطلب يفترض أن تتوفر لدى التدريسي الخصائص والسمات الآتية :  
( الزغلول وآخرون، ٢٠٠٧ : ٢٩ - 32 ).
- ١- الخصائص المعرفية  
ان فاعلية التدريسي وقدرته في إدارة الصف الدراسي وإحداث عملية التعلم يتوقف على توفر عدد من القدرات العقلية والمعرفية لدى التدريسي تتمثل بما يأتي :-
- أ- الإعداد الأكاديمي والمهني  
ينبغي على التدريسي ان يكون على معرفة جيدة في مجال تخصصه وعلى إطلاع بالمستجدات العلمية التي تطرأ في هذا المجال فضلاً عن الإعداد المهني والتربوي للتدريسي.
- ب- سعة الإطلاع  
يجب ان يتوفر لدى التدريسي مدى واسع من الإطلاع على معارفه وثقافته في موضوعات أخرى ذات علاقة او غير ذات علاقة بتخصصه.
- ج- المعرفة بالمتعلمين Knowledge learners  
من الخصائص المعرفية المهمة للتدريسي الناجح هي ان يكون على دراية ومعرفة تامة بخصائص المتعلمين العقلية والانفعالية والاجتماعية.
- د - القدرات الاستدلالية والحساسية للمشكلات Inference Ability and sensitivity to problems  
ينبغي أن تتوفر لدى التدريسي قدرات عقلية مثل قدرات التحليل والاستنتاج والتفسير والربط والتنبؤ وغيرها من القدرات العقلية، فضلاً عن تحسس المشكلات والعمل على حلها والعمل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع حدوثها والوقاية منها.
- هـ - المرونة والانفتاح الفكري Flexibility of mindedness  
من مواصفات التدريسي الجيد الانفتاح الفكري والمرونة والقابلية للتغير في الرأي في ضوء مطالب طبيعة المواقف والمستجدات التي يواجهها.
- ٢- الخصائص الشخصية Personal characteristics  
وتشمل مجموعة السمات الانفعالية والاجتماعية التي تجعل من شخصية التدريسي متزنة ومؤثرة في المتعلمين بحيث تلعب دوراً بارزاً في إدارة جهودهم وتوجيهها نحو تحقيق أهداف التعلم ومن هذه السمات ما يأتي :-
- أ- الإتزان والدفء العاطفي Emotional Balance  
حتى ينجح التدريسي في إدارة التعلم الصففي يستطيع التأثير في سلوكيات المتعلمين، يجب ان يمتاز بالإتزان الانفعالي والابتعاد عن نوبات الغضب والعصبية عندما يواجه مواقف إثارة أوبعض المشاكل والصعوبات.
- ب- تأكيد الذات Self Assertion  
لكي يحقق التدريسي احترام المتعلمين وتأثرهم به يفترض به أن يؤكد على ضرورة تنفيذ الأوامر والتعليمات ومتابعة الأنشطة التعليمية من قبل المتعلمين فضلاً عن الدفاع عن آراءه وأفكاره عندما يعتقد انه على صواب بعيداً عن الاستبداد والتسلط.
- ج - إدارة الحوار والنقاش Managing Discussions  
يتطلب الموقف التعليمي في العديد من الحالات إثارة الحوار والنقاش عن المسائل العلمية المطروحة. ولنجاح هذه العملية وتحقيق الأهداف المتوخاة منها، يفترض تنظيمها بشكل فعال.
- د - التفاعل الاجتماعي Social Interaction  
يتعامل التدريسي مع مجموعة من المتعلمين وهم بطبيعة الحال عبارة عن بشر لهم مشكلاتهم وطموحاتهم ومشاعرهم، الأمر الذي يستلزم من التدريسي احترامهم والتعاطف الايجابي معهم.
- هـ - الحماس والمثابرة Enthusiasm and perseverance  
إن نجاح عملية التعليم وإدارة الأنشطة التعليمية الصفية يتأثر إلى درجة كبيرة بمستوى الحماس والمثابرة من قبل التدريسي. ( ملحم، ٢٠٠١ : ١٢٨ ).



**Behavior successful lecture**

ب- سلوكيات التدريسي الناجح

أورد راش ورفاقه ( Raths et.al ، ١٩٨٦ ) قائمة بالسلوكيات التي يجب ان يتحلى بها التدريسيون من اجل توفير البيئة الصفية اللازمة لنجاح عملية التعليم و هذه السلوكيات هي : ( علوان وآخرون، ٢٠١١ : ٢٤٦ )

- ١- الإصغاء للطلبة من اجل التعرف على أفكارهم عن قرب وتعزيز الثقة بقدراتهم.
- ٢- احترام التنوع والانفتاح من اجل خلق بيئة صفية تحترم الاختلاف والتنوع والفروق الفردية والانفتاح على افكار الطلبة الجديدة والفريدة وتقبلها.
- ٣- تشجيع المناقشة والتعبير ومشاركة الآخرين في أفكارهم.
- ٤- تقبل أفكار الطلبة وتمييزها وذلك لأن البيئة الصفية تتطلب تدريسيًا قاندا وموجهاً لأفكار الطلبة وتقبلها بغض النظر فيما اذا كانت تتوافق هذه الأفكار مع أفكاره الشخصية او تعارضها.
- ٥- إعطاء وقت كافي للتفكير والتأمل في حل المشكلات.
- ٦- تنمية ثقة الطلبة بأنفسهم وذلك باختيار المهمات التدريسية التي تلائم قدراتهم.
- ٧- إعطاء تغذية راجعة إيجابية.

**Methods of Teaching**

٢- طرائق التدريس

تعد طرائق التدريس من الموضوعات المهمة لأن استخدام التدريسي لطريقة التدريس الملائمة تساعده في نقل ما يتضمنه المحتوى الدراسي المقرر من معرفة ومعلومات وترجمته بطريقة تكفل للطلاب التفاعل مع المادة الدراسية، والنشاطات المنهجية، والتدريسيين والطلبة الآخرين. كما ان إتباع الطريقة المناسبة للتدريس يساعد كلاً من التدريسي والطلبة في تحقيق الأهداف التعليمية بكل سهولة ويسر ويرفع من مستواه العلمي.(علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١١٢).

في ضوء ما تقدم نتناول الآتي :

**The concept of Teaching method**

أ- مفهوم طريقة التدريس

- ١- الطريقة لغة المذهب والسياسة والمسلك الذي نسلكه للوصول إلى الهدف وتعني اصطلاحاً جملة الوسائل المستخدمة لتحقيق غايات تربوية، في جهد يبذل من اجل بلوغ غاية. وعليه فإن طريقة التدريس هي "مجموعة الفعاليات التي يقوم بها التدريسي والطلبة لغرض تحقيق التعلم". (علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١١٣).
  - ٢- هي مجموعة الإجراءات أو الخطوات المنظمة والمخطط لها والتي يستخدمها التدريسي في العملية التعليمية لتوجيه التدريس وتنفيذه تحقيقاً للأهداف التعليمية المرجوة. (محمد وآخرون، ٢٠٠٨ : ١٧٥).
  - ٣- طرائق التدريس "هي سلسلة من الفعاليات المنظمة التي يديرها المدرس إذ يوجه انتباه طلابه اليه بكل وسيلة ويشاركهم في الفعاليات لتؤدي مهام التعلم". (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : ٦٤).
  - ٤- طرائق التدريس "هي ترتيب وتنظيم الظروف الخارجية للتعلم واستعمال الأساليب التعليمية الملائمة بحيث تعمل على خلق بيئة تمكن من إحراز التعلم" (مخلف وآخرون، ٢٠٠٩ : ٤٣).
- من خلال ما تقدم نستنتج بأن طريقة التدريس:
- ١- الكيفية التي تحقق التأثير المطلوب في المتعلم والتي تؤدي إلى التعلم من خلال الأدوات والوسائل التي يستعملها التدريسي أثناء أدائه العملية التدريسية لتحقيق أهداف الدرس.
  - ٢- ترتيب وتنظيم واستعمال مواد التعلم والتعليم من اجل بلوغ الأهداف التربوية المعينة.
  - ٣- أسلوب متسلسل منظم يمارسه التدريسي لأداء عملية التعلم بهدف إيصال المعارف والمعلومات والخبرات في قاعة التدريس إلى الطلبة.
  - ٤- خلق بيئة تمكن من تحقيق التعلم من خلال ترتيب الظروف الخارجية للتعلم واستعمال الأساليب التعليمية الملائمة.

**methodsThe importance of teaching**

ب- أهمية طرائق التدريس

تتلخص أهمية طرائق التدريس بالآتي (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : ٦٤ )

- ١- تعد طرائق التدريس من العناصر المهمة في المنهج ولا يمكن أن يطالب التدريسي باتباع طريقة بذاتها عند قيامه بعملية التدريس.
- ٢- التدريسي يجب أن يكون هو المبتكر لطريقته تبعاً للظروف المحيطة به ومحتوى المادة التدريسية فضلاً عن خبراته في مجال التدريس.
- ٣- التدريسي الجيد يستطيع أن يُفعل المنهج باستعمال طريقة جيدة في التدريس، والعكس يمكن أن يحدث، بمعنى انه قد يكون المنهج جيداً، ولكن لا يحقق أهدافه في ظل طريقة تدريسية غير جيدة.

ج- أنواع ومواصفات طرائق التدريس Teaching methods Types and Specifications of

- ١- أنواع طرائق التدريس  
تصنف طرائق التدريس إلى أربعة فئات رئيسية هي : ( علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١١٨-119)
- ١- الطرائق التدريسية المعتمدة على التدريسي Instructor methods centered  
٢- الطرائق التدريسية التي يتفاعل فيها التدريسي والطالب Interactive methods  
٣- الطرائق الفردية الذاتية المعتمدة على الطالب المتعلم Individualized learning methods  
٤- الطرائق التجريبية بإشراف التدريسي learning methods Experiment
- ٢- مواصفات طرائق التدريس  
إن مواصفات الطريقة التدريسية الناجحة هي :  
١- أن تكون واضحة الهدف.  
٢- أن تتعامل مع محتوى تعليمي محدد.  
٣- أن تتنوع فيها النشاطات التعليمية.  
٤- أن تشمل على أساليب تقييمية واضحة ومحددة.  
٥- أن تزود المتعلم بالتغذية الراجعة.
- ٣- القياس Measurement  
إن القياس هو تقدير أهمية الشيء تقديراً كمياً وفق إطار معين من المقاييس المدرجة فكل جسم أو مادة و مهما اختلفت في الشكل يمكن قياسها ومعرفة أبعادها بالطرق الملائمة، في ضوء ذلك نستعرض الموضوع وفقاً للآتي :
- أ- مفهوم القياس Measurement concept  
١- يرى ( روث إبرناثي Ruth Abernathy ) (القياس عملية تقويمية وإجراء منهجي عمومي وموضوعي والذي ينتج عنه معطيات كمية للنتائج). في حين يعرفه ( كركندال Kirkndal وجونسون Jonnson ) بأنه عملية جمع المعلومات. ( ابراهيم، ١٩٩٩ : ٤٥ ).  
٢- يشير القياس إلى القيمة الرقمية ( الكمية ) التي يحصل عليها الفرد المتعلم في اختبار ما، وهذا يعني أن التحصيل المدرسي الذي يعبر عنه رقمياً في الغالب هو في الحقيقة قياس. وعليه يصبح القياس عملية تعني الوصف الكمي (الرقمي) للسلوك أو الأداء، ومن ثم لا ينضمن أحكاماً بالنسبة لفائدته، أو قيمته أو جدواه. وعليه يعرف القياس بأنه "العملية التي يتم بواسطتها التعبير عن الأشياء والحوادث بأعداد وأرقام أو رموز، على وفق قواعد محددة ودقيقة". (علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١٦٢).
- ٣- القياس في العلم عامة وفي المجال التربوي خاصة هو "قواعد استخدام الأعداد بحيث تدل على الأشياء أو الظواهر بطريقة كمية. ومعنى ذلك أن القياس يعتمد في جوهره على استخدام الأعداد". (الاسدي وآخرون، ٢٠١١ : ٩٥).
- من خلال ما تقدم نستنتج إن القياس هو :  
١- عملية يتم بواسطتها التعبير عن الأشياء والحوادث برموز وأعداد استناداً إلى قواعد.  
٢- عملية تتحدد بمجموعة من الإجراءات التي يتم بواسطتها التعبير عن سلوك المتعلم بلغة الكم وفقاً لمعايير محددة مسبقاً.  
٣- يشير إلى القيمة الرقمية ( الكمية ) التي يحصل عليها المتعلم في اختبار ما.
- ب- أهداف القياس Measurement objectives  
للقياس عدة أهداف هي : ( ابراهيم، ١٩٩٩ : ٤٦ ).  
١- تحديد الفروق بين الجماعات : لمعرفة ماهية الفروق ومستوياتها أو التشابه وكيفيته.  
٢- تحديد الفروق في المهنة : لتحديد الأفضل والأصلح للعمل في انتقاء الأفراد أو للترقية.  
٣- تحديد الفروق بين الأفراد : لمعرفة الفروق بين الأفراد في مجتمع معين من جوانب مختلفة مثل العمر أو الدراسة أو المهنة أو غيرها.  
٤- تحديد الفروق في ذات الفرد : لمعرفة جوانب الفرد المختلفة أو مقارنتها ببعضها.
- ج- أدوات القياس Measurement tools  
يشير الأدب التربوي إلى وجود عدد من الأدوات والأساليب التي يمكن أن يستخدمها التدريسي في قياس تعلم الطلبة وتقويمهم، ومن هذه الوسائل والأساليب هي : ( زيتون، ١٩٩٤ : ١٢٠ ).
- ١- الملاحظة بأنواعها المختلفة Observation in the different types  
٢- المقابلات الشخصية واللقاءات الفردية والجماعية Personal interviews and meeting individual and collective

## Reports of students and research projects

٣- تقارير الكلية ومشروعات البحوث

## Self- evaluation and achievement tests

٤- الاختبار الذاتي والاختبارات التحصيلية

## Evaluation

٤-التقويم

يتطلب النشاط التدريسي الذي يقوم به التدريسي داخل المحاضرة توظيف العديد من أساليب التقويم للوقوف على مدى التقدم الذي يحرزه الطلبة. في ضوء ذلك نستعرض هذا الموضوع وفقاً للآتي:

## Evaluation concept

أ- مفهوم التقويم

١- التقويم على مستوى الجامعة يقصد به "عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات حول البرامج المتعلقة بالمتعلم والتدريسي والإدارة والأهداف ومحتوى المقررات والوسائل والنشاطات التعليمية والمرافق، وذلك لمعرفة تحقيق الأهداف واتخاذ القرارات بشأن هذه البرامج". (الأسدي وآخرون، ٢٠١١: ٩٥).

أما على مستوى الصف يقصد به "عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات لتحديد مدى تحقيق الأهداف التعليمية من قبل المتعلمين، واتخاذ القرارات بشأنها، ويشير هذا المفهوم ضمناً إلى ضرورة صياغة الأهداف التعليمية المعرفية، النفس حركية، الوجدانية، كخطوة أولى في عملية التعليم لأنها عملية هادفة". (الأسدي وآخرون، ٢٠١١: ٩٥).

٢- يرى جرونلاند ( Gronland, 1995 ) أن التقويم في العملية التدريسية هو عملية منظمة لتحديد مدى تحقيق الأهداف أو المستويات المتوقعة التي يحققها الطالب، ويتضمن هذا المفهوم مظهرين للتقويم هما: (علام، ٢٠٠٩ : ٢١).

المظهر الأول : أن التقويم عملية منظمة تعمل على استبعاد الملاحظات التي لا يمكن التحكم فيها.

المظهر الثاني : أن التقويم يفترض تحديد أهداف ومستويات متوقعة مسبقاً.

٣- التقويم هو عملية يتم من خلالها تحديد مدى تحقيق الأهداف التربوية لدى الطلبة. (ربيع وآخرون، ٢٠٠٨: ١٦٠).

من خلال ما تقدم نستنتج أن التقويم هو :-

١- عملية منظمة لجمع وتحليل البرامج التعليمية المتعلقة بالمتعلم، التدريسي، الإدارة، الأهداف، محتوى المقررات، والوسائل والنشاطات التعليمية، المرافق.

٢- إصدار حكم على مدى تحقيق الأهداف المنشودة على النحو الذي تحدده تلك الأهداف لغرض التحسين والتعديل والتقدير.

٣- عملية جمع وتحليل المعلومات واستخدامها لغرض تكون الأحكام التي بدورها تسهم في عملية صنع القرار.

## Evaluation objectives

ب - أهداف التقويم

لا يقتصر دور التقويم على كشف وتشخيص عمليتي التعليم والتعلم وإنما يستهدف التعرف على جوانب القوة والضعف والصعوبات والمشاكل التي تحول دون تحقيق الأهداف التي يسعى التقويم التربوي الحديث إلى تحقيقها وهي : (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : ٢٢٣).

١- صياغة الأهداف التعليمية بشكل وبطريقة واضحة وسهلة بحيث يمكن تحقيقها بدون صعوبات.

٢- تعديل وتغيير طرائق وأساليب التدريس والوسائل التعليمية حتى تتلائم مع طبيعة الأهداف المرسومة وتساعد على تحقيقها.

٣- معرفة الصعوبات والمشاكل التي تعترض التدريسي خلال قيامه بمهام التدريس لغرض علاجها.

٤- تقوية دافعية الانجاز الدراسي لدى الطلبة والتدريسيين على حد سواء.

٥- إعادة ترتيب وتنظيم وتحديد الأدوار لكل من الطالب والمدرس بشكل سليم.

## tools Evaluation

ج- أدوات التقويم

تستخدم عملية التقويم التربوي مجموعة من الأدوات وهذه الأدوات هي : ( علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١٤٦).

## Tests in their various forms

١- الاختبارات بأشكالها كافة

## Observation

٢- الملاحظة

## Interviews

٣- المقابلات

## Questionnaires

٤- الاستبانات

## Estimate listing

٥- قوائم التقدير

## Records and cards

٦- السجلات والبطاقات

## The importance of measurement and evaluation

٥- أهمية القياس والتقويم

القياس والتقويم عمليتان ضروريتان لكل من المتعلم والتدريسي وللقائمين على التربية والتعليم والمجتمع عامة وكما يلي : - (الاسدي و اخرون ، ٢٠١١ : ٩٦).

- ١- المتعلم : من خلال تقويم أداء المتعلم نستطيع أن نقيس مستوى أدائه، ومقارنة هذا المستوى مع ما بذل من مجهود، الأمر الذي يحفز به إلى مزيد من التحصيل والتقدم العلمي والدراسي وبالتالي يمكن التدريسي من وضع واستخدام أساليب التقويم الفعالة لذلك.
- ٢- التدريسي : من خلال القياس والتقويم يتمكن التدريسي من التعرف على مستويات الطلبة العقلية والنفسية وهذا بدوره يمكنه من مساعدتهم وتوجيههم في دراستهم، وبالتالي تطوير وتحديث معلوماته وأساليب تدريسه.
- ٣- القائمين على أمر التربية والتعليم : القياس والتقويم يساعد القائمين على أمر التربية والتعليم من معرفة مدى تحقيق نظم التعليم القائمة لأهدافها، والى أي مدى تتفق النتائج مع ما بذل من جهد، وما وفر من إمكانات.
- ٤- المجتمع : يفيد القياس والتقويم في التعرف على مدى مساهمة نظام التعليم في نقل ثقافة وفكر وفلسفة وعقيدة المجتمع إلى الناشئة فيه.

### Academic specialization

٦-التخصص الدراسي  
يعاني بعض الطلبة كثيرا عند اختيار نوع التخصص الدراسي لاسيما بعد انتهاء المرحلة الثانوية إذ تعدد إمامهم مجالات الدراسة المتاحة والتي تؤهلهم إلى مهنة مستقبلية. إن قرار اختيار التخصص يعد من أهم القرارات التي يتخذها الإنسان في حياته، وإن مثل هذه القرارات تزداد أهمية عند الواعين لأهمية حياتهم ومستقبلهم والمدركين لمتطلبات الحياة التي تواجه تطورات العصر في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية ما يجعل اختيار التخصص قضية فردية واجتماعية على حد سواء، فهي قضية على مستوى فردي تخص الطالب لأن اختياره لتخصص ما، يحدد أمور أساسية في حياته منها : [www.college-help.org/page.aspx?Page ID=2879](http://www.college-help.org/page.aspx?Page ID=2879).

- ١- سهولة أو صعوبة الحصول على عمل معين أو الاستمرار فيه.
  - ٢- النجاح أو الفشل والرضا أو عدم الرضا عن هذا العمل.
  - ٣- المردود المادي المناسب.
  - ٤- المكانة الاجتماعية التي يسعى لها الفرد.
- إن التخصص كونه قضية اجتماعية، يؤثر في توزيع القوى العاملة في المجتمع ويحدد حاجاته من العاملين في مختلف المجالات. كل هذه العوامل مجتمعة تلعب دور كبير على التأثير في مستوى الطالب الدراسي ولاسيما إذا كان التخصص الدراسي لا يتلاءم مع ميول، قدرات، استعدادات، قيم، أهداف، الطالب فضلا عن حاجة سوق العمل.

### Factures related to the student and the surrounding environment

ثانيا :عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة  
إن البيئة التعليمية تُعد القاعدة الأساسية التي تقوم عليها عملية التعلم في المراحل التعليمية كافة التي يكون التعلم الحسي فيها حاسما، ولما كانت البيئة التعليمية كذلك، فإن فاعليتها، درجة تأثيرها في نواتج التعلم تتوقف على درجة تنظيمها بالطريقة التي تجعلها أكثر قدرة على تحقيق أهداف التعلم وستناول هذا الموضوع كالاتي :

### The concept of the Environment

- ١- مفهوم البيئة  
أ- البيئة تمثل مجموعة العوامل والأبعاد والمكونات التي تؤثر في الممارسات الإدارية والتنظيمية والإستراتيجية، وتتطلب من الإدارة فهم لطبيعة هذه البيئة وتفاعلاتها وطبيعتها العلاقة بينها بحيث تستطيع إيجاد أفضل صيغ التعامل معها، وبشكل متوازن وحركي، ويعطي للمنظمة قدرات متجددة باستمرار وإمكانية الحصول على أفضل النتائج المرغوبة من جراء هذا المنهج.(أغالبى وآخرون، ٢٠٠٩ : ٢٥٣).
- ب- البيئة بمفهومها العام "الوسط أو المجال المكاني الذي يعيش فيه الإنسان يتأثر به ويؤثر فيه. وإن هذا الوسط أو المجال قد يتسع ليشمل منطقة كبيرة جداً أو منطقة صغيرة لا تتعدى رقعة البيت الذي يسكن فيه". (علوان وآخرون ، ٢٠١١ : ٢٧٧).

### The concept of the learning environment

٢- مفهوم البيئة التعليمية  
إن مصطلح البيئة عندما يقيد بالتعلم فإنه يعني البيئة التعليمية فقط أو الوسط الذي يحصل فيه التعلم وتؤثر فيه. وعلى هذا الأساس فإن مفهوم بيئة التعلم يعني : مجموعة المؤثرات المادية والبشرية والفيزيائية التي يكون لها تأثير في عملية التعلم. وهذا يعني أن مكونات البيئة قد تكون مادية كالأبنية والأثاث والتجهيزات وغيرها، وقد تكون بشرية كالأب والأم والأخوة والأقران، والتدريسيون، وأبناء المجتمع. وقد تكون عناصر فيزيائية كالتلويح والحرارة والرطوبة والضوء وغيرها. فبيئة التعلم تشمل جميع العناصر المذكورة المادية، البشرية، الفيزيائية التي تحيط بالعملية التعليمية وتؤثر فيها من حيث السرعة والفاعلية. وهذا يعني أن مفهوم البيئة

التعليمية لا يقتصر على البيئة الصفية وما فيها من مكونات وإنما يمتد ليشمل جميع مصادر التعلم سواء أكانت في داخل الصف، الجامعة، المنزل، المجتمع الذي يعيش الطالب فيه ما دام يؤثر في تعلمه. (عطية وآخرون، ٢٠٠٩: ٣٦).

إن للمتعم بيئتين: داخلية وخارجية، وكلما كان التفاعل بين تلك البيئتين قوياً، كانت نتائج التعلم أفضل (تحقيق الأهداف). فالبيئة الداخلية للمتعم تتمثل في: القدرات، القابليات، الرغبات، الميول، الاتجاهات، درجات الذكاء، وغيرها وتكاد تكون فطرية يصعب تغييرها، فالطالب يدخل قاعة الدرس وهو يمتلكها، في حين أن البيئة الخارجية للمتعم تتمثل في مدخلات عملية التعلم مثل: المعلم، المتعلم، المادة الدراسية، الوسيلة التعليمية، طريقة التدريس المستخدمة، وغيرها. وهذه يمكن تغييرها أو تعديلها لكي تتوافق مع البيئة الداخلية وبالتالي يحدث التفاعل لتحقيق الأهداف. (علوان وآخرون، ٢٠١١: ٢٧٩).

### ٣- الخصائص العامة للبيئة الصفية والجامعية

#### General characteristics of the classroom environment and university

تمثل البيئة الصفية والجامعية الإطار العام الذي تنصهر داخله مكونات العملية التربوية المختلفة. وتؤكد الدراسات عن الفاعلية الصفية والجامعية إن درجة الانسجام والتكامل بين هذه المكونات تتأثر مباشرة بالخصائص العامة للبيئة الصفية والجامعية بصورة تنعكس على الاتجاهات العامة للتدريسيين والطلبة وأولياء الأمور نحو عمليات تنمية التفكير لدى الطلبة وهذه الخصائص هي: (علوان وآخرون، ٢٠١١: ٢٨٣-٢٨٦).

#### General university Climate

#### ١- المناخ الجامعي العام

يجب أن يشعر التدريسيين والطلبة أنهم أعضاء في مجتمع تحل مشكلاته عن طريق الممارسة الديمقراطية التي تعد هدفا مهما للتربية ووسيلة لها أيضا من أجل تحقيق الانسجام في المجتمع.

#### Philosophy of higher education and

#### ٢- فلسفة التعليم العالي والجامعي

#### university

يجب أن تكون فلسفة التعليم العالي والجامعي وأهداف هذا التعليم واضحة بالنسبة لأهم أركان العملية التربوية من تدريسيين وإداريين وطلبة وأولياء الأمور.

#### Learning resources and opportunists to

#### ٣- مصادر التعلم وفرص اكتشاف المواهب

#### discover talent

تعد البيئة الصفية الغنية بمصادر التعلم وفرص اكتشاف ما لدى الطلبة من مواهب واهتمامات بمثابة البنية التحتية للبرامج التعليمية التي تهدف إلى تحسين التفكير والإبداع. وهكذا يجب أن تتوافر الفرصة للطلبة لممارسة الأعمال التي يرغبون بها ولهم الاستعدادات الكافية ويطمحون لإنجازها.

#### Inter-relationships between lecturer and

#### ٤- العلاقات البيئية بين التدريسي والطلبة

#### students

إن العلاقات البيئية بين التدريسيين والطلبة وأولياء أمورهم والمجتمع المحلي يجب أن تتصف بالاحترام والثقة والتعاون بين الجميع كأفراد ناضجين عليهم واجبات ولهم حقوق، مما يترتب ترسيخ مفاهيم الأمن والحرية والعيش المتبادل، وقد يكون ذلك سببا في إثارة دافعية الطلبة للتعلم وتحقيق الجودة فيه، مما يسمح للطلبة بتطوير وتحسين مواهبهم الإبداعية وطرانق تفكيرهم.

#### Board and local councils

#### ٥- الهيئات والمجالس المحلية

تتميز المؤسسات التربوية التي تحسن التفكير والإبداع بوجود هيئات ومجالس وجمعيات ونواد مختلفة وفاعلة، تضم الطلبة والتدريسيين وأولياء الأمور وغيرهم من المهتمين بالتربية والتعليم في المجتمع المحلي.

#### Grads exciter to think about

#### ٦- الصف المثير للتفكير

هنالك الكثير من الخصائص التي تجعل من الصف الدراسي بيئة غنية فاعلة تنير تفكير الموجودون في ذلك الصف منها:

- الجو الصفي التشجيعي وتنظيمه بطريقة مبتكرة وواعية.

- يجب أن لا تقتصر الفاعلية التدريسية على التدريسي وحده.

- استجابة التدريسي لمدخلات الطلبة يجب أن تحثهم على التفكير.

- يجب أن لا تقتصر أسئلة التدريسي على قياس المستويات المعرفية الدنيا.

#### Evaluation methods

#### ٧- أساليب التقويم

لا تزال المؤسسات التعليمية في معظم دول العالم تلجأ لاستخدام الأسلوب التقليدي السهل في قياس تحصيل الطلبة عن طريق الاختبارات التي تقيس في معظمها مهمات في مستويات تفكيرية بسيطة والذاكرة قصيرة المدى للحصول على رقم أو حرف لا يحمل في ذاته معنى مقدس، لكنه مقبول في معظم الدوائر الأكاديمية للتعبير عن مستوى قدرات الفرد التحصيلية، وعليه لا بد من فك الارتباط بين

المعرفة والدرجة، ثم تأتي مرحلة إدخال أساليب لتقويم مستوى تقدم الطلبة وانجازاتهم مثل تقويم المحكمين وتقويم الزملاء والتقويم الذاتي وغيرها.

ثالثاً - عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية learning package Factors related to تؤكد الاتجاهات التربوية المعاصرة على أهمية التعلم الفردي الذي ينقل محور اهتمام العملية التعليمية من المادة الدراسية الى الطالب نفسه ويسلط الأضواء ليكشف عن ميوله واستعداداته و قدراته ومهاراته الذاتية بهدف التخطيط لتنميتها وتوجيهها وفقاً لوصفة تربوية خاصة بكل طالب. وفي ضوء ذلك نتناول هذا الموضوع وفقاً للاتي :

#### The concept of Learning package

- أ- مفهوم الحقيبة التعليمية  
هناك عدة مفاهيم للحقيبة التعليمية نورد منها :-  
١- هي "وحدة تعليمية تعتمد نظام التعليم الذاتي وتوجه نشاط المتعلم وتحتوي على مادة معرفية ومواد تعليمية متنوعة مرتبطة بأهداف سلوكية ومعززة باختبارات قبلية وبعديّة وذاتية، ومدعمة بنشاطات تعليمية متعددة تخدم المناهج الدراسية وتساندها" ( الجبان، ١٩٨٩ : ١٣٢ ).  
٢- هي بناء متكامل لمجموعة من المكونات اللازمة لتقديم وحدة تعليمية، إذ أنها تحتوي على مجموعة من الوسائل التعليمية محاولة تحقيق التعلم الذاتي وتتيح فرصة التعلم الفردي.

Flowers aj2.blogspot.com / 2013/03/ blog.post 6.html.

- نستنتج مما تقدم أن الحقيبة التعليمية هي :-  
١- برامج محكمة التنظيم تشتمل على مجموعة من الأنشطة والمواد المترابطة والبدائل التعليمية التي تساعد في تحقيق أهداف تعليمية محددة.  
٢- وحدة تعليمية تتضمن مواد تعليمية منظمة ومترابطة مطبوعة أو مصورة مدعمة باختبارات قبلية، بعديّة، ذاتية. فضلاً عن الأهداف التعليمية، محتوى المادة الدراسية، الأدوات والوسائل المستخدمة، النشاطات التي يجب على الطالب الالتزام بها، التمارين التي عليه أن يحلها.

#### The importance of learning package

- ب- أهمية الحقيبة التعليمية  
تتم أهمية الحقيبة التعليمية في أنها تمكن المتعلم من الممارسة العلمية للخبرات والمهارات المسموعة والمرئية والحسية المناسبة، كما أنها تمكنه من الحصول على المعلومات واكتسابها، وفسح المجال للملاحظة والتدقيق والتعامل مع المواد بشكل مباشر إلى الدرجة التي تمكن من تحقيق الأهداف المطلوبة ويمكن إجمال أهميتها بما يأتي:

Flowers aj2.blogspot.com / 2013/03/ blog.post 6.html.فسح

- المجال أمام المتعلمين لكي يختاروا النشاطات المختلفة التي ينبغي القيام بها بحرية.  
١- تتيح الفرصة لإيجاد نوع من التفاعل النشط بين المعلم والمتعلم.  
٢- تشجع على تنمية صفتي تحمل المسؤولية واتخاذ القرار لدى المتعلمين.  
٣- يمكن توظيفها في مختلف ميادين المنهج المدرسي.  
٤- يجد فيها المعلم والمتعلم مجالاً للتسلية والخبرة التربوية النافعة.

#### The learning objectives of the

ج- أهداف الحقيبة التعليمية  
package

تهدف عملية إنتاج الحقائب التعليمية إلى : - 1077 /t Social-studies 74.ahlamontadea.com  
to pic

- توفير وسيلة تعليمية تخدم المنهاج الدراسي.  
١- تساهم في تطوير العملية التربوية.  
٢- يمكن توظيفها والاستفادة منها بيسر وسهولة.  
د- خصائص الحقيبة التعليمية

#### Learning characteristics of the package

تعددت خصائص الحقائب التعليمية تبعاً لتصميمها، حسب الجهات التي قامت بذلك، وتعددت طرق تطبيقها ومكوناتها والفئة التي صممت من أجلها. ونورد هنا هذه الخصائص : / www.khayma.com  
education-technology/fl.htm

- ١- تشكل الحقيبة التعليمية برنامجاً تعليمياً متكاملاً : وضع بموجب خطة مدروسة، وعملية منظمة تتيح للمتعلم دراسة ما يريده ويرغب فيه من معارف، بدافعية كاملة.  
٢- تشكل برنامجاً للتعليم الذاتي : نظراً لاعتبار المتعلم محور العملية التعليمية، وهو الذي يقرر متى يبدأ، وأي الوسائل يستخدم، فلا بد من إيجاد طريقة تعليم وتعلم تناسب احتياجاته وقدراته.  
٣- توفر تعلم من أجل الإتقان: من أبرز سمات التعليم من أجل الإتقان مراعاة الفروق في سرعة الطلبة كل حسب قدراته الخاصة.

- ٤- تشعب المسارات : تجمع الحقائق التعليمية بين التنظيم المحكم والمرونة الوظيفية، فهي تسمح لكل متعلم أن يحدد المسار الذي يناسبه في سعيه لتحقيق الأهداف المرسومة.
- ٥- تنوع أنماط التعليم : تتمتع الحقائق التعليمية بطرق متعددة للمتعلم، فهناك حالة المجموعات الكبيرة باستخدام الأفلام وأجهزة العرض، والمشاهدة، وتعد المحاضرة أكفاً أساليب تقديم المعلومات لأعداد كبيرة من المتعلمين.
- ٦- تراعي سرعة التعلم : إن المتحمسين لبرامج التعلم الذاتي، عموماً، وبرامج التعلم بالحقائب على وجه الخصوص، يرون أن مراعاة السرعة الذاتية للمتعلم من أهم الخصائص المميزة لهذه البرامج.
- ٧- توفر الأنشطة والوسائل المتعددة : إن تعدد الأنشطة وتنوع البدائل من شأنه أن يزيد اهتمام المتعلمين، ويلبي حاجاتهم، ويمكنهم من استخدام حواسهم.
- ٨- تلتزم التغذية الراجعة : وهي المعلومات التي تعطى بعد أداء العمل وتقوم بضبط سلوك التعليم للوصول إلى الأهداف.
- ٩- الايجابية في التعلم : أي أن تحديد الأهداف وصياغتها بصورة سلوكية ووجود تعليمات خاصة لتحقيق كل هدف من هذه الأهداف، يوضح طريقة التعامل مع المواد التعليمية.

## packages

## Benefits of learning

٥- فوائد الحقيقة التعليمية Benefits of learning هي إحدى استراتيجيات التعلم الذاتي الفعالة إذ يسهم استخدامها في تحقيق الفوائد الآتية : ( الزغول وآخرون، ٢٠٠٧ : ٢٣٤-٢٣٥ ).

- ١- تسمح الحقائق التعليمية بمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين بما توفره من البدائل والاختبارات التعليمية.
- ٢- تعمل الحقائق التعليمية على فتح الفرص أمام المتعلمين على نحو تتحول فيه الفروق الفردية بين الأفراد من فروق في القدرات إلى فروق في الفرص.
- ٣- تتيح الحقائق للمتعلمين إمكانية التعلم حسب سرعتهم الذاتية واختبار الوقت والمكان المناسب لهم.
- ٤- توفر الحقائق التعليمية الفرص للجميع للتعلم بصرف النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو الثقافة.
- ٥- تنمي الحقائق التعليمية الاستقلالية الفردية لدى المتعلمين من حيث التفكير والعمل.
- ٦- تشجع الحقائق التعليمية المتعلمين على الإبداع والابتكار بما توفره من مواقف بحثية واستقصائية.
- ٧- تزيد الحقائق التعليمية من دافعية المتعلمين نحو التعلم.
- ٨- تعد الحقائق التعليمية إحدى أدوات التعليم المستمر.
- ٩- تحقق الحقائق التعليمية مبدأ التعاون بين المعلم والمتعلم.
- ١٠- تتيح الحقائق التعليمية فرص إيصال المعارف والمعلومات إلى كل متعلم بالطريقة التي تتناسب مع قدراته وحاجاته.

## The previous studies

## رابعاً : بعض الدراسات السابقة

لقد حظي موضوع العوامل المؤثرة في المستوى الدراسي للطلبة باهتمام الكثير من الباحثين، ما أدى ذلك إلى قيام الكثير من الباحثين لعمل أبحاث ودراسات تخدم هذا الغرض، وفيما يأتي عرض لبعض الدراسات التي تناولت موضوع العوامل والأسباب التي تؤدي إلى تدني المعدل التراكمي للطلبة، الرسوب وأسباب وطرق مواجهته، المشكلات التي تواجهها الطلبة، وهذه الدراسات هي قريبة في محتواها من موضوع دراستنا الحالية، نستعرضها بحسب تسلسلها الزمني على النحو الآتي :-

جدول ( ٣ ) بعض الدراسات السابقة

## Arabic studies

## أ - الدراسات العربية

ت	عنوان الدراسة	المصدر	السنة والصفحة	نتائج الدراسة
١	العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي كما يراها الطلاب الجامعيون أنفسهم بجامعة الملك فهد للبترول.	قاضي، صبحي عبد الحفيظ.	:١٩٨٧ ٦٩	توصلت الدراسة إلى أن أهم العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي لعينة الدراسة هو مستوى التخرج من المدرسة الثانوية وامتلاك سيارة و الاستذكار في المكتبة وممارسة الرياضة وتأثير التدريس باللغة الانجليزية.
٢	معدل الثانوية العامة ودرجات المواد العلمية وعلاقتها بمعدلات الطلاب بالجامعة.	الشامي، إبراهيم عبد الله، وزهد، محمد.	:١٩٨٨ ٥٩	توصلت الدراسة إلى أن المعدل العام في الثانوية العامة ومعدل درجات المواد العلمية من أهم العوامل التي يمكن استخدامها للتنبؤ بدرجات الطلاب بعد التحاقهم بالجامعة، كما أظهرت الدراسة أن رفع المعدل التراكمي للطلبة مرهون بعوامل أخرى أهمها الإشراف الأكاديمي، واختلاف نظام التدريس في المدارس العامة عنه في الجامعات.

٣	الرسوب بالجامعة الإسلامية أسبابه وطرق مواجهته.	جوهر، علي صالح.	١٩٨٩ : ٧٠	توصلت الدراسة إلى أن من أهم أسباب الرسوب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت طريقة القبول الحالية، العادات الدراسية السيئة للطلبة، انخفاض مستوى الخدمات الجامعية، عدم حضور الطلبة للمحاضرات، أما أسباب الرسوب من وجهة نظر الطلبة فهي، وجود الامتحانات في آخر العام الدراسي، طرق وضع الأسئلة، كثرة المقررات.
٤	أسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل.	الشامي، إبراهيم عبد الله وآخرون.	١٩٩٠ : ٤٨	توصلت الدراسة إلى أن الأسباب الشخصية أقل تأثير في تدني المعدلات التراكمية للطلبة، بينما كانت الأسباب التربوية أكثر تأثير في تدني هذه المعدلات كما أن هناك اتفاقاً بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن ترتيب الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية من حيث درجة التأثير.
٥	بعض أسباب رسوب الطلاب في المواد الإسلامية بكلية جامعة الأزهر.	محمود، محمد، وأبو عرايس نجاح.	١٩٩٢ : ٨٥	توصلت الدراسة إلى أن ( ٧٨% ) من الطلبة الراسبين يؤكدون على وجود مشكلات تتعلق بجدول المحاضرات كأن يكون موعدها متأخر وازدحام القاعات بالطلبة. وان ( ٨٠% ) يرون أن طرق التدريس المتبعة سبب رئيس في رسوبهم فضلاً عن أن نظام الامتحانات من أهم أسباب رسوب الطلبة.
٦	معوقات الانجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية.	الزغبي	١٩٩٦ : ٧٥	توصلت الدراسة إلى أن من أهم معوقات الانجاز الأكاديمي هي الجانب الشخصي للطلاب، عوامل خاصة بالجانب النفسي، المقرر، العوامل الاجتماعية والاقتصادية إلا أن العوامل النفسية تأتي في المرتبة الأولى ثم العوامل الدراسية، الاجتماعية والشخصية كانت في الترتيب الأخير.
٧	أهم العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت.	حمادة، عبد المحسن، والصاوي، محمد وجيه.	٢٠٠٢ : ٣٢	توصلت الدراسة بعد أن قسمت العوامل المسببة لتدني التحصيل الدراسي للطلبة المنذرين وضعف معدلهم التراكمي إلى ثلاث مجموعات هي، شخصية، تعليمية، اجتماعية، وتوصلت إلى أن العوامل التعليمية هي الأكثر تأثيراً وجاءت في الترتيب الأول أما العوامل الشخصية و المتعلقة بالطلاب جاءت في الترتيب الثاني.
٨	المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة.	العامري، سالم.	٢٠٠٣ : ١١٩	توصلت الدراسة من خلال الكشف عن طبيعة وماهية المشكلات لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة والفروق بين الجنسين والجنس الواحد إلا أن الطلاب والطالبات يواجهون مشكلات أكاديمية متنوعة وان هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعات وان اغلبها لصالح البنات.
٩	اهم العوامل المؤثرة على مستوى الاداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم.	أبو حمادة، عبد الله عبد الموجود	٢٠٠٦ : ٢٢	توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية، الأكاديمية، الخدمات، المرافق الجامعية، الأسرية، تواجه طلاب الجامعة وتؤثر في مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي.
١٠	مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم.	سليمان، شاهر وأبو رزيق، ناصر.	٢٠٠٧ : ٥٥	توصلت الدراسة إلى أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى من حيث طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب، ثم المحور الدراسي، المحور الاقتصادي، كما أثبتت الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغير المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطلاب.



١١	المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات.	العناني، جنان عبد الحميد.	٢٠٠٨ : ٣٤	توصلت الدراسة بعد تعرفها على المشكلات التي تواجه الطلاب والفروق الفردية التي تعزى للجنس، المؤهل العلمي، التخصص من أن ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب جاءت كالآتي المشكلات القيمية، الإرشادية، النفسية، الاقتصادية.
١٢	محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية.	الجابري، نيفال الرشدي.	٢٠٠٩ : ٤٢	توصلت الدراسة إلى أن الوضع الاقتصادي الأفضل يؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي، كما أن اختبارات القدرات لا يرتبط بالأداء الأكاديمي، فضلاً عن أن ارتباط نتيجة الثانوية بالأداء إيجابياً ولكن ليس قوياً، كما أن انخفاض المعدل التراكمي يعود للطلاب كثيري الغياب.

## Foreign studies

## ب - الدراسات الأجنبية

ت	عنوان الدراسة	المصدر	السنة والصفحة	نتائج الدراسة
١-	العوامل التي تؤثر في مستويات الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطلاب.	Jaggia and kelly	1999:98	توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي للطلاب بعض هذه العوامل يرتبط بالمنهج الدراسية وطريقة التدريس، عضو هيئة التدريس، خصائص الطالب كما أوضحت الدراسة أن خصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر في أداء الطالب الأكاديمي.
٢-	مدى تحقيق طلبة كليات المجتمع لأهدافهم التي التحقوا بالكلية من أجلها وهل تغيرت هذه الأهداف فيما بعد	Voorhees and Zhou	٢٠٠٠	توصلت الدراسة إلى أن ٧٩,٦% من الطلبة لم تغير أهدافهم وإن نسبة ٧٣,٦% من الذين تغيرت أهدافهم أشاروا إلى أن هذا التغيير كان برغبة أكمل الدراسة الجامعية بدلا من الحصول على وظيفة بعد انتهاء الدراسة
.Source : (faculty.mu.edu.saldown load.php ? =21158 )				
٣-	العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأردنية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية.	Digresia	2002:72	توصلت الدراسة إلى أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب فضلاً عن اهتمام الطالب وعضو هيئة التدريس بالعملية التعليمية واستثمار الوقت وتنظيمه تعد أيضاً من العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي.
٤-	العوامل المؤثرة في تدني التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين.	Thompson carter and .warren	2004:50	توصلت الدراسة ومن خلال التعرف على خصائص المدرسين في المدارس العليا في الولايات المتحدة إلى أن الأداء المنخفض للطلبة يقع في عائق الطلبة وآبائهم.

## استعراض نتائج الدراسات السابقة

من خلال استعراض النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة تجد أنها متباينة من بيئة طلابية لأخرى وتتركز عن الموضوعات الآتية :-

١. العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي : توصلت الدراسات إلى أن أهم العوامل التي تؤثر في المعدل التراكمي للطلبة من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس هي، المعدل العام في الثانوية العامة، تأثير التدريس باللغة الانكليزية، الإشراف الأكاديمي، اختلاف نظام التدريس في المدارس العامة عنه في الجامعة، أسباب شخصية وتربوية واقتصادية واجتماعية وتعليمية.
٢. الرسوب وأسبابه : توصلت الدراسات إلى أن أسباب الرسوب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت طريقة القبول، العادات الدراسية السيئة للطلبة، عدم حضور المحاضرات، الخدمات الجامعية، أما أسباب الرسوب من وجهة نظر الطلبة هي، وجود الامتحانات في آخر العام الدراسي، طرق وضع الأسئلة، كثرة المقررات، جدول المحاضرات، طرق التدريس، نظام الامتحانات.

٣. الأداء الأكاديمي ومحدداته : توصلت الدراسات إلى أن من أهم محددات الأداء الأكاديمي هي الجانب الشخصي والنفسي للطالب، المقرر الدراسي، المؤهل العلمي، التخصص، مشكلات قيمية وإرشادية، الوضع الاقتصادي الأفضل يؤدي إلى تحسين الأداء كما في دراسة ( الجابري، ٢٠٠٩)، خصائص أسرة الطالب والمستوى العلمي فيها واستقرار المجتمع الأسري يؤثر على أداء الطالب الأكاديمي كما في دراسة ( Jaggia and Kelly, ١٩٩٩)، النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس ومناهج فضلا عن اهتمام الطالب وعضو هيئة التدريس بالعملية التعليمية واستثمار الوقت وتنظيمه كما في دراسة ( Digyesia, 2002).

٤. إن موضوع دراستنا الحالية يتطابق مع الدراسات المشار إليها كونه يتناول العوامل المؤثرة في المستوى الدراسي للطلبة من خلال ثلاثة محاور هي عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس والتخصص والأخر يتناول الطالب والبيئة المحيطة والثالث يتناول الحقيبة التعليمية.

المحور الثاني : الجانب التطبيقي

بعد أن جرى جمع البيانات وتحليلها باستخدام مقياس ليكرت (Likert Scale) المكون من خمس نقاط تراوحت بين رقم (١) ويعبر عن عدم الموافقة المطلقة على كل عبارة ورقم (٥) يعبر عن الموافقة المطلقة عليها، في حين يعبر الرقم (٣) عن حيادية المقياس، وقد تم اختبار الفرضيات من خلال إجابات (مفردات العينة) على العبارات التي تضمنتها الاستبانة، وتم الاعتماد على معادلة (الوسط المرجح والوزن المنوي) كوسائل إحصائية لتحديد العبارات المتحققة وغير المتحققة في كل مجال من مجالات الإدارة وعلى الشكل التالي:-

- ١- العبارة التي تحصل على وسط مرجح (١) فما فوق و وزن منوي (٥٠%) فما فوق تعد متحققة.
- ٢- العبارة التي تحصل على وسط مرجح أقل من (١) و وزن منوي أقل من (٥٠%) تعد غير متحققة.

وسنقوم بعرض النتائج وفقاً للآتي :-

أولاً: العوامل الرئيسية للمجموعة الأولى، الثانية، الثالثة

سيتم استعراض نتائج العوامل الرئيسية للمجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي، المجموعة الثانية المتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة، المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية، وفقاً لما ورد بإجابات (مفردات العينة) على الأسئلة الفرعية المرتبطة بالعوامل الرئيسية للمجموعات الأولى، الثانية، الثالثة، كما موضح في جدول (٤).

جدول (٤) يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المئوية لكل بديل للعوامل الرئيسية للمجموعة الأولى، الثانية، الثالثة

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المئوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	المجموعة الأولى عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي	3.13	62.54	19.72	22.88	19.72	25.73	11.96
٢	المجموعة الثانية عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة	3.35	67.08	25.02	26.99	16.73	20.91	10.36
٣	المجموعة الثالثة عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية	3.85	76.99	42.11	22.94	17.36	12.99	4.61
	الكلية	3.44	68.87	28.95	24.27	17.94	19.88	8.98

من الجدول (٤) تبين الآتي:-

- ١- عوامل المجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي إن عوامل المجموعة الأولى هي عوامل متحققة فعلاً، بلغ وسطها المرجح (3.13)، ووزنها المنوي (62.54)، وكانت نسبة من أبدوا موافقتهم التامة على ذلك (19.72%) والموافقة الجزئية (22.88%)، وقد يترتب على ذلك الآتي:-

أ- إن عدم تمكن التدريسي من المادة الأكاديمية التي يُدرّسها، والبنى والأطر المعرفية ذات العلاقة والمفاهيم الأساسية التابعة لها وإمكانية تحويلها إلى أشكال وصيغ قابلة للتعلم، مع مراعاة خصائص الطلبة الذين يدرّسهم، وخصائص البيئة الصفية، فضلاً عن الخصائص المعرفية والشخصية والسلوكية. (الأسدي، ٢٠١١ : ٥١). سيؤثر سلباً في المستوى الدراسي للطلبة وهذا متحقق فعلاً حسب نتائج إجابات مفردات العينة.

ب- طرائق التدريس تمثل الإجراءات والكيفيات التي يقوم بها التدريسي لنقل محتوى المادة التعليمية إلى الطلبة ضمن خطوات متتابعة ومتسلسلة ترتبط بطبيعة المادة الدراسية وتعليمها فضلاً عن كونها من مكونات الإستراتيجيات في التدريس للطلبة. (علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١١٣). وهذا متحقق فعلاً حسب نتائج إجابات مفردات العينة.

ج- إن بعض الطلبة يعانون كثيراً عند اختيارهم لنوع التخصص الدراسي خاصة بعد التخرج من المرحلة الثانوية، إذ تعدد أمامهم مجالات الدراسة المتاحة التي تؤهلهم إلى مهنة مستقبلية، وفي حالة عدم ملائمة التخصص الدراسي لميول، قدرات، استعدادات، قيم، أهداف، الطلبة، سينعكس ذلك سلباً على المستوى الدراسي للطلبة، وهذا متحقق فعلاً من خلال إجابات مفردات العينة.

د- أن ما ورد في الفقرات (أ، ب، ج) جاء متطابقاً مع ما ورد في الفرضية الفرعية الأولى التي تنص ( هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التي تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس والتخصص الدراسي من جهة والمستوى الدراسي للطلبة من جهة أخرى).

#### ٢- عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالطلبة والبيئة المحيطة

عوامل المجموعة الثانية عوامل متحققة فعلاً، بلغ وسطها المرجح (3.35) و وزنها المنوي (67.08)، وكانت نسبة من أبدوا موافقتهم التامة على ذلك (25.02%) والموافقة الجزئية (26.99%)، وهذا يشير بشكل مباشر إلى أن البحوث والدراسات التي أجريت في مجال التعلم والتعليم أثبت أن للعناصر البيئية المادية والبشرية والفيزيقية أثراً في عملية التعلم وأنها تشكل مدخلاً من مدخلات النظام التعليمي الذي يؤثر في نتائج التعلم من خلال تفاعله مع المدخلات أو العناصر الأخرى. كما أن الفاعلية التدريسية تتمثل، في اتخاذ التدريسي القرار الحكيم المبني على المعرفة والذي يتم في بيئة لها أثر فعلي في تحصيل الطلبة. (عطية وآخرون، ٢٠٠٩ : ٣٨). وفي حالة عدم تنظيم البيئة التعليمية الداخلية والخارجية للطلبة سيتأثر المستوى الدراسي للطلبة سلباً وهذا متحقق فعلاً حسب إجابات أفراد العينة وهذا جاء متطابقاً مع ما ورد في الفرضية الفرعية الثانية التي تنص (هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التي تتعلق بالطلبة والبيئة المحيطة من جهة والمستوى الدراسي للطلبة من جهة أخرى).

#### ٣- عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية

عوامل المجموعة الثالثة عوامل متحققة فعلاً، بلغ وسطها المرجح (3.85) و وزنها المنوي (76.99)، وكانت نسبة من أبدوا الموافقة التامة على ذلك (42.11%) والموافقة الجزئية (22.94%)، إن الحقيبة التعليمية تشكل برنامجاً تعليمياً متكاملماً لا بد من أن تصمم بطريقة منظمة سهلة الاستخدام، تساعد في تعليم الطلبة الذين يتعذر عليهم الاتصال بالتدريسي لبعدهم عن سكنهم أو لأنهم يعانون مشكلات اقتصادية أو جسمية أو نفسية، تستخدم في نظام التعليم المفتوح، تنمي الاستقلالية وتزيد من ثقة الطالب بنفسه. (علوان وآخرون، ٢٠١١ : ١٣٦). وفي حالة عدم توفر هذه الإيجابيات بالحقيبة التعليمية سيؤثر ذلك سلباً في المستوى الدراسي للطلبة، وهو متحقق فعلاً حسب نتائج إجابات مفردات العينة، وهذا جاء متطابقاً مع ما ورد في الفرضية الفرعية الثالثة التي تنص (هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التي تتعلق بالحقيبة التعليمية من جهة والمستوى الدراسي للطلبة من جهة أخرى).

#### ٤- الوسط المرجح الكلي لعوامل المجموعة الأولى، الثانية، الثالثة

بلغت قيمة الوسط المرجح الكلي للمجموعات الثلاث (3.44) و وزن منوي قدره (68.87)، وأن نسبة من أبدوا الموافقة التامة على ذلك (28.87%) والموافقة الجزئية (24.27%)، وفي ضوء التحليل الوارد في الفقرات (١، ٢، ٣)، نرى أن المستوى الدراسي للطلبة يتأثر بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي، البيئة المحيطة بالطلبة، الحقيبة التعليمية. وهذا جاء متطابقاً مع ما ورد في الفرضية الرئيسية التي تنص (هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التي تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس والتخصص الدراسي، الطالب والبيئة المحيطة، الحقيبة التعليمية من جهة، والمستوى الدراسي للطلبة من جهة أخرى).

ثانياً : المجموعة الأولى - عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص الدراسي تستعرض نتائج العوامل الفرعية للمجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي، طرائق التدريس المتبعة، التخصص الدراسي، وفقاً لما ورد بإجابات (مفردات العينة) على الأسئلة المرتبطة بهذه المجموعة، كما موضحة في جدول (٥).

## جدول (٥)

يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المنوية لكل بديل للعوامل الفرعية للمجموعة الأولى

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المنوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير واضحة	٣,١٤	٦٢,٨٢	١٣,٥٩	٢٦,٧٠	٢٥,٧٣	٢٨,١٦	٥,٨٣
٢	طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير عادلة	٣,١٥	٦٣,٠١	١٩,٤٢	٢١,٣٦	٢٢,٨٢	٢٧,٦٧	٨,٧٤
٣	التدريسيين لا يراعون الفروق الفردية بين الطلاب	٣,٢٣	٦٤,٦٦	٢٣,٣٠	١٩,٤٢	٢٢,٨٢	٢٦,٢١	٨,٢٥
٤	التدريسيين لا يبذلون الجهد الكافي لإيصال المعلومة	٢,٦٨	٥٣,٦٩	٩,٢٢	١٧,٩٦	١٩,٩٠	٣٧,٨٦	١٥,٠٥
٥	الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات	١,٨١	٣٦,٢١	٢,٩١	٢,٩١	١٠,١٩	٤٠,٢٩	٤٣,٦٩
٦	صعوبة تخصص تقنيات إدارة العمليات	٣,٢٦	٦٥,٢٤	١٧,٤٨	٢٩,٦١	٢٢,٨٢	٢١,٨٤	٨,٢٥
٧	عدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة	٣,٩٣	٧٨,٥٤	٣٩,٣٢	٣٣,٥٠	١٢,١٤	١٠,٦٨	٤,٣٧
٨	عدم فهم واستيعاب نشاط تقنيات إدارة العمليات من قبل الطلبة	٣,٨١	٧٦,١٢	٣٢,٥٢	٣١,٥٥	٢١,٣٦	١٣,١١	١,٤٦
	الكلية	3.31	62.54	19.72	22.88	19.72	25.73	11.96

من الجدول (٥) نوضح الآتي:-

١- طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير واضحة تشير آراء مفردات العينة إلى أن طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير واضحة وهذا متحقق فعلاً، حيث كانت قيمة الوسط المرجح لتلك الإجابات (3.14)، و وزنها المنوي (62.82)، وإن نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (13.59%)، والموافقة الجزئية (26.70%). إن التقويم والقياس يستمد أهميته الأساسية في الميادين التعليمية المختلفة من ضرورة الاعتماد عليه في قياس وتقدير مدى تحقق الأهداف التربوية والتعليمية المنشودة في كل عملية وفي كل ميدان سواء طرائق وأساليب التدريس، المحتوى الدراسي، أداء المدرسين والطلبة، المجالات في العملية التربوية. (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : ٢١٩). في ضوء ذلك لابد من أن تكون طريقة التدريسيين في القياس والتقويم واضحة، من أجل الارتقاء بالمستوى الدراسي للطلاب.

٢- طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير عادلة تشير آراء مفردات العينة إلى أن طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير عادلة، وهذا متحقق فعلاً، إذ بلغ الوسط المرجح لإجابات مفردات العينة على هذا العامل الفرعي (3.15)، و وزن منوي (63.01)، كما إن نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (19.42%)، والموافقة الجزئية (21.36%). إن من خصائص التقويم والقياس في العملية التدريسية العدالة، لأن أسلوب التقويم والقياس الذي يستعمله التدريسي يجب أن يكون عادلاً إذا ركز على المعارف والمهارات والذكاءات التي أكدها بالفعل في العملية التدريسية لمقرر معين وبين أهميتها. (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : 222).

٣- التدريسيون لا يراعون الفروق الفردية بين الطلاب أكدت آراء مفردات العينة إلى أن التدريسيين لا يراعون الفروق الفردية بين الطلاب، وهذا متحقق فعلاً، إذ كانت قيمة الوسط المرجح لتلك الإجابات (3.23)، و وزنها المنوي (64.66)، نسبة الذين أبدوا الموافقة

التامة(23.30%)، والموافقة الجزئية (19.42%). إن التدريسي عندما يستعمل أية طريقة تدريسية لا بد من أن يراعي الفروق الفردية بين الطلبة بسبب اختلاف مستوى ذكاء الطلبة كذلك توجد فروق في خبرات الطلبة السابقة فضلاً عن الاختلاف بين الطلبة في الميول والاتجاهات والاستعدادات والقدرات الخاصة والقوى الجسمية والحالة الصحية، كل ذلك يتطلب من المدرس أن يكون واعياً ومراعياً لهذه الفروق الفردية التي ستعكس على مستوى الطلبة. (المسعودي وآخرون، ٢٠١٤ : 74).

٤- التدريسيون لا يبذلون الجهد الكافي لإيصال المعلومة

أشارت آراء مفردات العينة، من أن التدريسيين لا يبذلون الجهد الكافي في إيصال المعلومة، وهذا متحقق فعلاً، إذ قدرت قيمة الوسط المرجح لإجابات مفردات العينة (2.68)، و وزن منوي (53.69)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة(9.22%)، والموافقة الجزئية (17.96%). أن الجهد الكافي المبذول من قبل التدريسيين يؤدي إلى تواصل وتبادل الأفكار بين المعلم والمتعلمين أنفسهم ما يساعد في زيادة خبراتهم ونمو قدراتهم العقلية، ينمي القيم والمهارات الاجتماعية لدى المتعلمين، تنمية قدرات المتعلمين على التعبير عن أفكارهم وآرائهم. (الزغلول وآخرون، ٢٠٠٧ : ٣٣). إن عدم إيصال المعلومات للطلبة يؤدي إلى تأثر مستواهم الدراسي.

٥- الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات

بينت آراء مفردات العينة، أن هناك حالة من الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات، وهذا متحقق فعلاً، إذ بلغ الوسط المرجح لإجابات مفردات العينة (1.81)، و وزن منوي (36.21)، وأن نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة(2.91%)، والموافقة الجزئية (2.91%).

٦- صعوبة تخصص تقنيات إدارة العمليات

من خلال استعراض آراء مفردات العينة على موضوع صعوبة التخصص أتضح أن الوسط المرجح للآراء بلغ (3.26)، و وزن منوي (65.24)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة(17.48%)، والموافقة الجزئية (29.61%). وهذا متحقق فعلاً حسب إجابات مفردات العينة.

٧- عدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة

بينت آراء مفردات العينة، على هذا الموضوع أن وسطها المرجح بلغ (3.93)، و وزنها المنوي (78.54)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة(39.32%)، والموافقة الجزئية (33.50%). وهذا متحقق فعلاً من خلال إجابات مفردات العينة.

٨- عدم فهم واستيعاب نشاط تقنيات إدارة العمليات من قبل الطلبة

وضحت آراء مفردات العينة من خلال إجاباتها على هذا الموضوع، من أن هناك عدم فهم واستيعاب لنشاط تقنيات إدارة العمليات من قبل الطلبة، إذ بلغ الوسط المرجح للآراء (3.81)، و وزن منوي (76.12)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة(32.52%)، والموافقة الجزئية (31.55%). وهذا متحقق فعلاً، لأن نشاط إدارة العمليات يحتل أهمية بالغة كحقل معرفي وكميدان عمل للدلالة على مجموعة النشاطات التي تستهدف تكوين السلع أو تقديم الحزمات (محسن وآخرون، ٢٠٠٩ : ٣). أن هذا الحقل المعرفي لم يتم استيعابه وفهمه حتى الوقت الحاضر سواء من قبل الطلبة أو حتى من قبل مؤسسات الدولة. كونه حقل حديث للدراسة في العراق على عكس ما موجود في الدول المجاورة للعراق أو على المستوى العالمي.

خلاصة نتائج تحليل آراء مفردات العينة لعوامل المجموعة الأولى

من الجدول (٥) يتضح لنا ما يلي :-

١- أن الوسط المرجح والوزن المنوي لكل عامل من عوامل المجموعة الأولى يتفاوت كل واحد منهم من حيث القيمة من عامل لآخر، وبما أن جميع العوامل هي متحققة فعلاً فإن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات يختلف هو الآخر من عامل فرعي لآخر إذ تراوحت قيمة أقل وسط مرجح هو (1.81) و وزن منوي (36.21)، المتعلقة بالغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات، وأعلى قيمة كانت (3.39) و وزن منوي (78.54)، المتعلقة بعدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة.

٢- أن الغرض الأساس من دراسة تأثير عوامل المجموعة الأولى (التدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي) في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات هو من أجل تحديد السبل الكفيلة لمعالجة هذه العوامل أو الحد من تأثيرها في العملية التعليمية.

٣- أهمية استقصاء آراء الطلبة الأعضاء الأساسيين في البرنامج التعليمي عن التدريسيين وطرائق التدريس المتبعة. والتخصص الدراسي كونهم مشاركين فاعلين في العملية التعليمية.

ثالثاً : المجموعة الثانية - عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة

نستعرض نتائج إجابات مفردات العينة على العوامل الفرعية للمجموعة الثانية والمتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة، كما موضحة في جدول (٦).

## جدول (٦)

يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المنوية لكل بديل للعوامل الفرعية للمجموعة الثانية

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المنوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	السهر و كثرة وسائل الترفيه (الفضائيات، الانترنت)	٣,١٤	٦٢,٨٢	١٩,٩٠	٢٨,٦٤	١١,١٧	٢٦,٢١	١٤,٠٨
٢	قاعات المحاضرات غير ملائمة	٢,١٥	٤٢,٩١	٤,٣٧	١٢,١٤	٧,٢٨	٤٦,١٢	٣٠,١٠
٣	الاعتقاد بعدم الحصول على وظيفة بعد التخرج هي السبب في عدم بذل الجهد المطلوب من قبل الطالب	٣,٧٤	٧٤,٨٥	٣٤,٤٧	٣١,٠٧	١٥,٠٥	١٣,١١	٦,٣١
٤	الغياب المتكرر للطالب عن حضور المحاضرات	٣,٣٦	٦٧,٢٨	٢٣,٧٩	٣١,٥٥	١١,١٧	٢٤,٢٧	٩,٢٢
٥	عدم الرغبة في تخصص تقنيات إدارة العمليات	٢,٩٤	٥٨,٧٤	١٨,٤٥	١٥,٠٥	٢٠,٣٩	٣٣,٩٨	١٢,١٤
٦	عدم المذاكرة باستمرار (إنما فقط عند دخول أوقات الامتحانات)	٣,٣٩	٦٧,٧٧	٢٤,٧٦	٣٤,٩٥	٧,٢٨	٢٠,٣٩	١٢,٦٢
٧	عدم تنظيم الوقت بشكل جيد	٣,٥٨	٧١,٥٥	٢٢,٨٢	٤١,٧٥	١٣,١١	١٥,٠٥	٧,٢٨
٨	عدم توفر السكن الملائم للطلبة في الأقسام الداخلية	٣,٥٤	٧٠,٨٧	٢٦,٧٠	١٩,٤٢	٤١,٢٦	٦,٨٠	٥,٨٣
٩	عدم التفرغ للدراسة (مرتبط بعمل)	٣,٢٤	٦٤,٧٦	١٩,٩٠	٢٨,٦٤	٢١,٣٦	١٥,٥٣	١٤,٥٦
١٠	الطالب لا يجد الإشراف الكافي والمساعدة في حل مشاكله من قبل المرشد الأكاديمي الخاص به	٣,٨٣	٧٦,٦٠	٣٦,٨٩	٢٦,٧٠	٢١,٨٤	١١,٦٥	٢,٩١
١١	الطالب يجهل التعليمات والإجراءات التي تحكم دراسته	٣,٠٣	٦٠,٥٨	١٢,٦٢	٢٥,٢٤	٢٣,٣٠	٣٠,١٠	٨,٧٤
١٢	زيادة العبء الدراسي للطالب	٤,١٣	٨٢,٦٢	٤٦,٦٠	٣٣,٠١	١٠,١٩	٧,٢٨	٢,٩١
١٣	ظروف أسرية وصحية ومالية	٣,٦١	٧٢,١٤	٣٤,٤٧	٢٥,٢٤	١٣,٥٩	١٩,٩٠	٦,٨٠
١٤	الانطباع المسبق عن تقنيات إدارة العمليات كموضوع صعب	٣,٠٠	٦٠,٠٠	١٥,٥٣	٢٢,٨٢	٢٢,٣٣	٢٤,٧٦	١٤,٥٦
١٥	صعوبة المواصلات	٣,٦٤	٧٢,٧٢	٣٣,٩٨	٢٨,٦٤	١١,٦٥	١٨,٤٥	٧,٢٨
	الكلية	3.35	67.08	25.02	26.99	16.73	20.91	10.36

من الجدول (٦) نبين الآتي

١- السهر و كثرة وسائل الترفيه (الفضائيات، الانترنت) جاءت آراء مفردات العينة من خلال إجاباتها على هذا العامل الفرعي، من أن السهر و كثرة وسائل الترفيه (الفضائيات، الانترنت) لها تأثير في المستوى الدراسي للطلبة، إذ كان الوسط المرجح للآراء (3.14) و وزن منوي (62.82)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (19.90%) والموافقة الجزئية (28.64%). وهذا متحقق فعلاً، لأن اقتصار العملية التعليمية على الجوانب التقنية في الحصول على المعلومات كالانترنت يؤثر في العملية التعليمية ومن ثم مستوى الطلبة، لأن هذا يؤدي حرمان الطلبة من الطرق التقليدية، والتي من أثارها الإيجابية الحوار المباشر والحسي بين التدريسي والطالب، والتجاوب الوجداني والعقلي الذي يحصل نتيجة لذلك. (القصير، ٢٠١٤ : ٢٥).

## ٢- قاعات المحاضرات غير ملائمة

بينت آراء مفردات العينة، أن قاعات المحاضرات غير ملائمة، وهذا متحقق فعلاً، إذ بلغ الوسط المرجح لآراء أفراد العينة (2.15)، و وزن منوي (42.91)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (4.37%) والموافقة الجزئية (12.14%)، إن قاعات المحاضرات هي جزء من بيئة التعلم عليه لا بد من الإحاطة بها ومعرفة أثرها في العملية التعليمية وكيفية توظيفها لخدمة أهداف التعلم، وبالتالي تأثيرها على المستوى الدراسي للطلبة.

٣- الاعتقاد بعدم الحصول على وظيفة بعد التخرج هي السبب في عدم بذل الجهد المطلوب من قبل الطالب من خلال استعراض آراء مفردات العينة عن هذا العامل، أتضح بأن الوسط المرجح لآرائهم هو (3.74) و وزن منوي قدره (74.85)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (34.47%) والموافقة الجزئية (31.07%)، وهذا متحقق فعلاً.

## ٤- الغياب المتكرر للطلاب عن حضور المحاضرات

أشارت آراء مفردات العينة، من أن هناك غياباً متكرراً من قبل الطلبة عن حضور المحاضرات، إذ بلغ الوسط المرجح لآراء أفراد العينة على ذلك (3.36) و وزن منوي قدره (67.28)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (23.79%) والموافقة الجزئية (31.55%) وهذا متحقق فعلاً. وهذا يؤثر بشكل كبير على التحصيل العلمي للطلبة.

## ٥- عدم الرغبة في تخصص تقنيات إدارة العمليات

من خلال استعراض آراء مفردات العينة، أتضح بأن الوسط المرجح لهذه الآراء على هذا العامل كان (2.94) و وزن منوي قدره (58.74)، وكانت نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (18.45%) والموافقة الجزئية (15.05%)، وهذا متحقق فعلاً، لأن اختيار التخصص قضية فردية واجتماعية على حد سواء ترتبط بحياة الطلبة ومستقبلهم.

## ٦- عدم المذاكرة باستمرار (إنما فقط عند دخول أوقات الامتحانات)

إن أفراد العينة يرون أنه لا توجد متابعة مستمرة من قبلهم للمواد الدراسية التي يتلقونها من خلال محاضراتهم اليومية باستمرار، إذ بلغ الوسط المرجح للآراء (3.39) و وزن منوي مقداره (67.77)، وكانت نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (24.76%) والموافقة الجزئية (34.95%)، وهذا يترك آثار سلبية في مستوى التحصيل العلمي للطلبة فضلاً عن تدني مستوى النتائج المحققة. وهذا متحقق فعلاً.

## ٧- عدم تنظيم الوقت بشكل جيد

نظراً لإهمال جانب الوقت من قبل معظم الطلبة ولما لذلك من أثر في مستوى التحصيل العلمي عليه لا بد من أن تكون لدى الطلبة آليات لإدارة وتنظيم الوقت بفاعلية من أجل المساهمة في تحقيق التفوق والنجاح. وكان الوسط المرجح لآراء مفردات العينة عن هذا العامل (3.58) و وزن منوي (71.55)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (22.82%) والموافقة الجزئية (41.75%).

## ٨- عدم توفر السكن الملائم للطلبة في الأقسام الداخلية

بينت آراء مفردات العينة إلى عدم توفر السكن الملائم للطلبة في الأقسام الداخلية، وهو متحقق فعلاً، إذ بلغ الوسط المرجح لآرائهم (3.54) و وزن منوي قدره (70.87)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة على ذلك (26.70%) والموافقة الجزئية (19.42%).

## ٩- عدم التفرغ للدراسة (مرتبط بعمل)

إن عدم تفرغ الطالب للدراسة كونه مرتبطاً بعمل، وعدم إمكانية تنظيم الوقت بشكل جيد سيؤثر في المستوى الدراسي للطلبة وتدني النتائج نتيجة لذلك. إذ بلغ الوسط المرجح لآراء مفردات العينة على هذا العامل (3.24) و وزن منوي قدره (64.76)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (19.90%) والموافقة الجزئية (28.64%). وهذا متحقق فعلاً.

## ١٠- الطالب لا يجد الإشراف الكافي والمساعدة في حل مشاكله من قبل المرشد الأكاديمي الخاص به

حسب آراء مفردات العينة، أن الطالب لا يجد الإشراف الكافي من قبل المرشد الأكاديمي الخاص به، فضلاً عن غياب المساعدة في حل مشاكله. وكان الوسط المرجح لهذه الآراء (3.83) و وزن منوي قدره (76.60)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (36.89%) والموافقة الجزئية (26.70%). وهذا عامل متحقق فعلاً، بسبب عدم تفعيل دور المشرف التربوي من أجل المساهمة في مساعدة الطالب على حل مشاكله.

## ١١- الطالب يجهل التعليمات والإجراءات التي تحكم دراسته

إن هذا العامل متحقق فعلاً، لأن معظم الطلبة لا يملكون الدراية الكافية بالتعليمات والإجراءات التي تحكم دراستهم، إذ بلغ الوسط المرجح لآراء مفردات العينة (3.03) و وزن منوي (60.58)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (12.62%) والموافقة الجزئية (25.24%).

## ١٢- زيادة العبء الدراسي للطلاب

إن مفردات العينة يعتقدون، أن هناك زيادة في العبء الدراسي للطلاب، وهذا متحقق فعلاً، إذ بلغ الوسط المرجح للآراء (4.13) و وزن منوي قدره (82.62)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (46.60%) والموافقة الجزئية (33.01%)، وهذا عائد إلى رفض المقترحات التي تقدم من قبل الجهات المختصة لتخفيف هذا العبء بسبب الروتين الإداري.

#### ١٣- ظروف أسرية وصحية ومالية

يتأثر المستوى الدراسي للطلبة بالظروف الأسرية، الصحية، المالية، المحيطة بالطلبة وهي من عناصر البيئة الأساسية المؤثرة في مستوى التحصيل العلمي للطلبة، إذ كان الوسط المرجح لآراء مفردات العينة (3.61) و وزن منوي (72.14)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (34.47%) والموافقة الجزئية (25.24%). وهذا العامل متحقق فعلاً.

#### ١٤- الانطباع المسبق عن تقنيات إدارة العمليات كموضوع صعب

أن آراء مفردات العينة تشير إلى أن هناك انطباعاً مسبقاً بأن تخصص تقنيات إدارة العمليات هو موضوع صعب، وهذا متحقق فعلاً من خلال آراءهم، إذ بلغ الوسط المرجح لهذه الآراء (3.00) و وزن منوي قدره (60.00)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (15.53%) والموافقة الجزئية (22.82%).

#### ١٥- صعوبة المواصلات

بينت آراء مفردات العينة أن هناك صعوبة في المواصلات وكان الوسط المرجح لهذه الآراء على هذا العامل (3.64) و وزن منوي قدره (72.72)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (33.98%) والموافقة الجزئية (28.64%). وهذا متحقق فعلاً حسب آراء مفردات العينة.

خلاصة نتائج تحليل آراء مفردات العينة لعوامل المجموعة الثانية

من الجدول (٦) يتضح الآتي :-

- ١- إن الوسط المرجح والوزن المنوي لكل عامل من عوامل المجموعة الثانية يختلف كل واحد منهم من حيث القيمة من عامل لآخر، وبما أن جميع العوامل هي متحققة فعلاً حسب آراء مفردات العينة، فإن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات يتفاوت من عامل فرعي لآخر، إذ تراوحت أقل قيمة للوسط المرجح (2.15) و وزن منوي (42.91) وتتعلق بعدم ملائمة قاعة المحاضرات وأعلى قيمة كانت (4.13) و وزن منوي (82.62) والمتعلقة بزيادة العبء الدراسي للطلاب.
- ٢- إن البيئة المحيطة بالطلاب ( المادية، البشرية، الفيزيائية) هي القاعدة الأساسية التي تقوم عليها عملية التعلم في المراحل التعليمية كافة، فإن فعاليتها، ودرجة تأثيرها في نواتج التعلم يتوقف على درجة تنظيمها بالطريقة التي تجعلها أكثر قدرة على تحقيق أهداف التعلم.
- ٣- إن الغرض الأساس من عملية تنظيم البيئة المحيطة بالطلاب سواء كانت البيئة الداخلية أم الخارجية كونها تشكل عنصراً أساسياً في مدخلات النظام التعليمي ومخرجاته المتمثلة في المعلومات، المهارات، الاتجاهات، الميول، التكيف الاجتماعي. (عطية، ٢٠٠٩ : ٨٥).
- ٤- في ضوء ما ورد في الفقرات (١، ٢، ٣) لا بد من دراسة تأثير عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالطلاب والبيئة المحيطة في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات من أجل الحد من التأثير السبي لبعض العوامل الفرعية على مستوى التحصيل العلمي لطلبة القسم ومنها على سبيل المثال (الفضائيات والانترنت).

رابعاً : المجموعة الثالثة - عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية

نستعرض نتائج إجابات مفردات العينة على العوامل الفرعية للمجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية، كما موضحة في جدول (٧)

#### جدول (٧)

يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المئوية لكل بديل للعوامل الفرعية للمجموعة الثالثة

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المئوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	صعوبة لغة ومفردات الحقائب التعليمية على الطالب	٣,٧٥	٧٤,٩٥	٣٤,٩٥	٢٩,١٣	١٦,٩٩	١٣,٥٩	٥,٣٤
٢	طول محتوى الحقيبة التعليمية	٤,٣٠	٨٥,٩٢	٥٨,٧٤	٢١,٨٤	١١,١٧	٦,٨٠	١,٤٦



٦,٣١	١٨,٤٥	٢٧,١٨	١٦,٩٩	٣١,٠٧	٦٩,٦١	٣,٤٨	عدم ترابط موضوعات الحقائب التعليمية	٣
٥,٣٤	١٣,١١	١٤,٠٨	٢٣,٧٩	٤٣,٦٩	٧٧,٤٨	٣,٨٧	عدم كفاية الأسئلة والتمارين أو التدريبات في مساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقيبة التعليمية	٤
4.61	12.99	17.36	22.94	42.11	76.99	3.85	المجموع	

من الجدول (٧) نوضح الآتي :-

١- صعوبة لغة ومفردات الحقائب التعليمية على الطالب  
بينت آراء مفردات العينة على هذا العامل، إن هناك صعوبة في لغة ومفردات الحقيبة التعليمية، إذ كان الوسط المرجح للآراء (3.75) و وزن منوي قدره (74.95)، وإن نسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (34.95%)، والموافقة الجزئية (29.13%) وهذا العامل متحقق فعلاً حسب آراء مفردات العينة.

٢- طول محتوى الحقيبة التعليمية

أشارت آراء مفردات العينة إلى أن محتوى الحقيبة التعليمية طويل، إذ بلغ الوسط المرجح للآراء (4.30) و وزن منوي قدره (85.92)، ونسبة الذين أبدوا الموافقة التامة (58.74%)، والموافقة الجزئية (21.84%)، وهذا العامل متحقق فعلاً حسب آراء مفردات العينة.

٣- عدم ترابط موضوعات الحقائب التعليمية

إن آراء مفردات العينة توضح من أن هناك حالة من عدم الترابط في موضوعات الحقائب التعليمية، إذ كان الوسط المرجح للآراء (3.48) و وزن منوي (69.61)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (31.07%)، والموافقة الجزئية (16.99%)، وهذا متحقق فعلاً حسب آراء مفردات العينة.

٤- عدم كفاية الأسئلة والتمارين أو التدريبات في مساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقيبة التعليمية  
من خلال استعراض آراء مفردات العينة على هذا العامل، أتضح أن الأسئلة والتمارين أو التدريبات التي تتضمنها الحقيبة التعليمية لا تسهم على استيعاب مادة الحقيبة من قبل الطالب، وهذا متحقق فعلاً من خلال آراء مفردات العينة إذ بلغ الوسط المرجح للآراء (3.87) و وزن منوي (77.48)، ونسبة من أبدوا الموافقة التامة (43.69%)، والموافقة الجزئية (23.79%).

خلاصة نتائج تحليل آراء مفردات العينة لعوامل المجموعة الثالثة

من الجدول (٧) نوضح الآتي :-

١- إن الوسط المرجح والوزن المنوي لكل عامل من عوامل المجموعة الثالثة يختلف كل واحد منهم من حيث القيمة من عامل لآخر، ومن خلال استطلاع آراء مفردات العينة وجد أن جميع العوامل الفرعية لهذه المجموعة متحققة فعلاً، لذا فإن درجة تأثيرها في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات يتفاوت من عامل فرعي لآخر، إذ تراوحت أقل قيمة للوسط المرجح (3.48) و وزن منوي قدره (69.61)، وتتعلق بعدم ترابط موضوعات الحقائب التعليمية، وأعلى قيمة كانت (4.30) و وزن منوي قدره (85.92) وتتعلق بطول محتوى الحقيبة التعليمية.

٢- إن الحقائب التعليمية هي عبارة عن برامج محكمة التنظيم تشتمل على مجموعة من الأنشطة والمواد المترابطة والبيدائل التعليمية التي تساعد في تحقيق أهداف تعليمية محددة لدى المتعلمين اعتماداً على مبادئ التعليم الذاتي. (الزغلول وآخرون، ٢٠٠٧ : ٢٣٢). في ضوء ذلك لا بد من العمل على الحد من تأثير العوامل الفرعية للمجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية في مستوى التحصيل العلمي لطلبة القسم.

٣- من خلال ما ورد في الفقرات (١، ٢) لا بد من أن يتم تنظيم الحقيبة التعليمية بلغة ومفردات سهلة، قصيرة المحتوى، مترابطة المواضيع، كفاية في الأسئلة والتمارين والتدريبات، من أجل مساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقيبة التعليمية.

خامساً: العوامل الرئيسية الأكثر تأثيراً على المستوى الدراسي للطلبة للمجموعات الأولى، الثانية، الثالثة حسب أوساطها المرجحة و وزنها المنوي

جدول (٨) يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المئوية لكل بديل للعوامل الرئيسية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي للطلبة

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المئوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	المجموعة الثالثة عوامل تتعلق بالحقيبة التعليمية	3.85	76.99	42.11	22.94	17.36	12.99	4.61
٢	المجموعة الثانية عوامل تتعلق بالطالب والبيئة المحيطة	3.35	67.08	25.02	26.99	16.73	20.91	10.36
٣	المجموعة الأولى عوامل تتعلق بالتدريسي وطرائق التدريس المتبعة والتخصص	3.13	62.54	19.72	22.88	19.72	25.73	11.96

من الجدول (٨) يتضح الآتي :-

إن العوامل الرئيسية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات هي عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية، إذ بلغ وسطها المرجح (3.85) و وزنها المنوي (76.99)، تليها عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة، إذ كان وسطها المرجح (3.35) و وزنها المنوي (67.08)، ثم عوامل المجموعة الأولى، إذ بلغ وسطها المرجح (3.13) و وزنها المنوي (62.54).

سادساً: العوامل الفرعية الأكثر تأثيراً أذ المستوى الدراسي للطلبة للمجموعات الثلاث حسب أوساطها المرجحة و وزنها المنوي

جدول (٩) يوضح الوسط المرجح والوزن المنوي والنسبة المئوية لكل بديل للعوامل الفرعية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي للطلبة

ت	العوامل	الوسط المرجح	الوزن المنوي	النسب المئوية لكل بديل				
				أوافق تماماً (٥)	أوافق (٤)	غير متأكد (٣)	لا أوافق (٢)	لا أوافق على الإطلاق (١)
١	طول محتوى الحقيبة التعليمية	٤,٣٠	٨٥,٩٢	٥٨,٧٤	٢١,٨٤	١١,١٧	٦,٨	١,٤٦
٢	زيادة العبء الدراسي للطالب	٤,١٣	٨٢,٦٢	٤٦,٦	٣٣,٠١	١٠,١٩	٧,٢٨	٢,٩١
٣	عدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة	٣,٩٣	٧٨,٥٤	٣٩,٣٢	٣٣,٥	١٢,١٤	١٠,٦٨	٤,٣٧
٤	عدم كفاية الأسئلة والتمارين أو التدريبات في مساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقيبة التعليمية	٣,٨٧	٧٧,٤٨	٤٣,٦٩	٢٣,٧٩	١٤,٠٨	١٣,١١	٥,٣٤

٢,٩١	١١,٦٥	٢١,٨٤	٢٦,٧	٣٦,٨٩	٧٦,٦	٣,٨٣	الطالب لا يجد الإشراف الكافي والمساعدة في حل مشاكله من قبل المرشد الأكاديمي الخاص به
١,٤٦	١٣,١١	٢١,٣٦	٣١,٥٥	٣٢,٥٢	٧٦,١٢	٣,٨١	عدم فهم و استيعاب نشاط تقنيات إدارة العمليات من قبل الطلبة
٥,٣٤	١٣,٥٩	١٦,٩٩	٢٩,١٣	٣٤,٩٥	٧٤,٩٥	٣,٧٥	صعوبة لغة ومفردات الحقايب التعليمية على الطالب
٦,٣١	١٣,١١	١٥,٠٥	٣١,٠٧	٣٤,٤٧	٧٤,٨٥	٣,٧٤	الاعتقاد بعدم الحصول على وظيفة بعد التخرج هي السبب في عدم بذل الجهد المطلوب من قبل الطالب
٧,٢٨	١٨,٤٥	١١,٦٥	٢٨,٦٤	٣٣,٩٨	٧٢,٧٢	٣,٦٤	صعوبة المواصلات
٦,٨	١٩,٩	١٣,٥٩	٢٥,٢٤	٣٤,٤٧	٧٢,١٤	٣,٦١	ظروف أسرية وصحية ومالية
٧,٢٨	١٥,٠٥	١٣,١١	٤١,٧٥	٢٢,٨٢	٧١,٥٥	٣,٥٨	عدم تنظيم الوقت بشكل جيد
٥,٨٣	٦,٨	٤١,٢٦	١٩,٤٢	٢٦,٧	٧٠,٨٧	٣,٥٤	عدم توفر السكن الملائم للطلبة في الأقسام الداخلية
٦,٣١	١٨,٤٥	٢٧,١٨	١٦,٩٩	٣١,٠٧	٦٩,٦١	٣,٤٨	عدم ترابط موضوعات الحقايب التعليمية
١٢,٦٢	٢٠,٣٩	٧,٢٨	٣٤,٩٥	٢٤,٧٦	٦٧,٧٧	٣,٣٩	عدم المذاكرة باستمرار (إنما فقط عند دخول أوقات الامتحانات)
٩,٢٢	٢٤,٢٧	١١,١٧	٣١,٥٥	٢٣,٧٩	٦٧,٢٨	٣,٣٦	الغياب المتكرر للطالب عن حضور المحاضرات
٨,٢٥	٢١,٨٤	٢٢,٨٢	٢٩,٦١	١٧,٤٨	٦٥,٢٤	٣,٢٦	صعوبة تخصص تقنيات إدارة العمليات
١٤,٥٦	١٥,٥٣	٢١,٣٦	٢٨,٦٤	١٩,٩	٦٤,٧٦	٣,٢٤	عدم التفريغ للدراسة (مرتبط بعمل)
٨,٢٥	٢٦,٢١	٢٢,٨٢	١٩,٤٢	٢٣,٣	٦٤,٦٦	٣,٢٣	التدريسيين لا يراعون الفروق الفردية بين الطلاب
٨,٧٤	٢٧,٦٧	٢٢,٨٢	٢١,٣٦	١٩,٤٢	٦٣,٠١	٣,١٥	طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير عادلة
٥,٨٣	٢٨,١٦	٢٥,٧٣	٢٦,٧	١٣,٥٩	٦٢,٨٢	٣,١٤	طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير واضحة
١٤,٠٨	٢٦,٢١	١١,١٧	٢٨,٦٤	١٩,٩	٦٢,٨٢	٣,١٤	السهر و كثرة وسائل الترفيه (الفضائيات، الانترنت)
٨,٧٤	٣٠,١	٢٣,٣٠	٢٥,٢٤	١٢,٦٢	٦٠,٥٨	٣,٠٣	الطالب يجهل التعليمات والإجراءات التي تحكم دراسته
١٤,٥٦	٢٤,٧٦	٢٢,٣٣	٢٢,٨٢	١٥,٥٣	60.00	3.00	الانطباع المسبق عن تقنيات إدارة العمليات كموضوع صعب
١٢,١٤	٣٣,٩٨	٢٠,٣٩	١٥,٠٥	١٨,٤٥	٥٨,٧٤	٢,٩٤	عدم الرغبة في تخصص تقنيات إدارة العمليات
١٥,٠٥	٣٧,٨٦	١٩,٩٠	١٧,٩٦	٩,٢٢	٥٣,٦٩	٢,٦٨	التدريسيين لا يبذلون الجهد الكافي لإيصال المعلومة
٣٠,١	٤٦,١٢	٧,٢٨	١٢,١٤	٤,٣٧	٤٢,٩١	٢,١٥	قاعات المحاضرات غير ملائمة
٤٣,٦٩	٤٠,٢٩	١٠,١٩	٢,٩١	٢,٩١	٣٦,٢١	١,٨١	الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات

من الجدول (٩) يتضح الآتي:-

١- العوامل الفرعية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات هي العامل الفرعي الثاني من المجموعة الثالثة المتعلق بطول محتوى الحقيبة التعليمية، إذ بلغ وسطه المرجح (4.30) و وزنه المنوي (85.92)، يليه العامل الفرعي الثاني عشر من المجموعة الثانية المتعلق بزيادة العبء الدراسي، إذ كان وسطه المرجح (4.13) و وزنه المنوي (82.62)، ثم العامل الفرعي السابع من المجموعة الأولى المتعلق بعدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة، إذ بلغ وسطه المرجح (3.93) و وزنه المنوي (78.54).

٢- العامل الفرعي الأقل تأثيراً على المستوى الدراسي للطلبة هو العامل الخامس من المجموعة الأولى المتعلق بالغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات. إذ بلغ وسطه المرجح (1.81) و وزنه المنوي (36.21).

المحور الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات

في ضوء ما جاء بالجانبين النظري والتطبيقي أمكن صياغة الاستنتاجات لكل عامل من العوامل الرئيسية والفرعية المؤثرة في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات للمجموعات الأولى، الثانية، الثالثة، وكما يأتي :-

أ- عوامل المجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي من خلال استعراض نتائج آراء مفردات العينة على هذه المجموعة تبين الآتي :-

- ١- طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير واضحة.
  - ٢- طريقة التدريسيين في التقويم والقياس غير عادلة.
  - ٣- التدريسيون لا يراعون الفروق الفردية بين الطلبة.
  - ٤- التدريسيون لا يبذلون الجهد الكافي لإيصال المعلومة.
  - ٥- هناك حالة من الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات.
  - ٦- توجد صعوبة في تخصص تقنيات إدارة العمليات.
  - ٧- عدم وضوح في تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة.
  - ٨- عدم فهم واستيعاب نشاطات تقنيات إدارة العمليات من قبل الطلبة.
- ب- عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة من خلال استعراض نتائج آراء مفردات العينة على هذه المجموعة أتضح الآتي :-
- ١- يترك السهر و كثرة وسائل الترفيه (الفضائيات، الانترنت) أثر سيء في مستوى التحصيل العلمي للطلبة.
  - ٢- إن عدم ملائمة القاعات الدراسية للمحاضرات يؤثر في مستوى التحصيل العلمي للطلبة.
  - ٣- يعتقد الطلبة بأن عدم الحصول على وظيفة بعد التخرج هي السبب في عدم بذل الجهد المطلوب من قبل الطالب.
  - ٤- الغياب المتكرر لدى الطلبة وعدم حضور المحاضرات.
  - ٥- لا توجد رغبة لدى الطلبة في تخصص تقنيات إدارة العمليات كتخصص دراسي.
  - ٦- غياب المتابعة اليومية المستمرة للطلبة لمقرراتهم الدراسية، ويقتصر الأمر على المذاكرة عند دخول أوقات الامتحانات فقط.
  - ٧- الافتقار إلى عملية تنظيم الوقت بشكل جيد.
  - ٨- عدم توفر السكن الملائم للطلبة في الأقسام الداخلية.
  - ٩- بعض الطلبة ليس لديهم التفرغ الكامل للدراسة لارتباطهم بعمل.
  - ١٠- ضعف الإشراف من قبل المرشد الأكاديمي الخاص بالطلبة فضلاً عن ضعف المساعدة في حل مشاكل الطلبة.
- ١١- الغالبية العظمى من الطلبة ليس لديهم الإلمام الكافي بالتعليمات والإجراءات التي تحكم دراستهم.
- ١٢- تؤثر الزيادة في العبء الدراسي على المستوى الدراسي للطلبة.
- ١٣- تؤثر الظروف الأسرية، الصحية، المالية، في مستوى تحصيلهم العلمي.
- ١٤- يتوفر لدى بعض الطلبة انطباع مسبق بأن موضوع تقنيات إدارة العمليات بأنه موضوع صعب.
- ١٥- يعاني الطلبة من الصعوبة في عملية المواصلات.
- ج- عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية من خلال استعراض نتائج آراء مفردات العينة على هذه المجموعة أتضح الآتي :-
- ١- يعاني الطلبة من صعوبة في لغة ومفردات الحقائق التعليمية.
  - ٢- يرى الطلبة إن طول محتوى الحقيبة التعليمية يؤثر سلباً في مستواهم الدراسي.
  - ٣- افتقار الحقائق التعليمية إلى حالة من عدم الترابط في موضوعاتها.
  - ٤- عدم كفاية الأسئلة والتمارين أو التدريبات في مساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقيبة التعليمية.
- د- العوامل الرئيسية والفرعية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي للطلبة من خلال نتائج الجداول الإحصائية (٨)، (٩) أتضح الآتي :-
- ١- إن العوامل الرئيسية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات هي عوامل المجموعة الثالثة المتعلقة بالحقيبة التعليمية، تليها عوامل المجموعة الثانية المتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة، ثم عوامل المجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي، طرائق التدريس، والتخصص الدراسي حسب الوسط المرجح والوزن المنوي.
  - ٢- أما العوامل الفرعية الأكثر تأثيراً في المستوى الدراسي لطلبة القسم هي العامل الفرعي الثاني من المجموعة الثالثة المتعلق بـ (طول محتوى الحقيبة التعليمية)، يليه العامل الفرعي الثاني عشر من المجموعة الثانية المتعلق بـ (زيادة العبء الدراسي)، ثم العامل الفرعي السابع من المجموعة الأولى المتعلق بـ (عدم وضوح تسمية القسم كتخصص لدى الطلبة). حسب الوسط المرجح والوزن المنوي.

٣- العامل الفرعي الأقل تأثيراً في المستوى الدراسي للطلبة هو العامل الخامس من المجموعة الأولى المتعلق بـ (الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات). حسب الوسط المرجح والوزن المنوي.

ثانياً : التوصيات

في ضوء ما جاء بالاستنتاجات المتعلقة بكل عامل من العوامل الفرعية المؤثرة في مستوى التحصيل الدراسي لطلبة قسم تقنيات إدارة العمليات للمجموعات الأولى، الثانية، الثالثة نوصي بالآتي:-

- أ- التوصيات المتعلقة بالمجموعة الأولى المتعلقة بالتدريسي، طرائق التدريس، التخصص الدراسي
- ١- لا بد من أن يسعى التدريسيون إلى أن تكون طريقة التقويم والقياس واضحة، أي يجب أن تبنى طريقة التقويم على أسس التقويم التربوي المتمثلة بالشمول، الاستمرارية، تنوع وسائل التقويم، التشخيص والعلاج، الموقف التعليمي، فضلاً عن تطبيق خطوات عملية القياس التربوي.
- ٢- حث أعضاء الهيئة التدريسية على أن تكون طريقة التدريسيين في التقويم والقياس عادلة، من خلال التركيز على المعارف والمهارات والذكاءات التي أكدها بالفعل في العملية التدريسية لمقرر معين وبيّن أهميتها.
- ٣- مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، لأن الفروق الفردية هي التي تجعل التدريسي يسعى إلى التعرف على قدرات ومستويات نشاط الطلبة، ليضع الواجبات التي تناسب كل مستوى.
- ٤- متابعة التدريسي من أجل بذل الجهد الكافي لإيصال المعلومة إلى الطلبة، لأن ذلك يؤدي إلى تواصل وتبادل الأفكار بين المعلم والمتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم مما يساعد في زيادة خبراتهم ونمو قدراتهم العقلية.
- ٥- معالجة ظاهرة الغياب المتكرر للتدريسيين عن المحاضرات من قبل رئيس القسم العلمي والوقوف على أسباب هذه الحالة.
- ٦- أن يتولى القسم العلمي دراسة موضوع صعوبة تخصص تقنيات إدارة العمليات لمعرفة حالات الصعوبة والعمل على تذليلها.
- ٧- متابعة المقترحات المقدمة إلى اللجان المختصة في المدة السابقة بشأن إعادة النظر في موضوع تسمية القسم.
- ٨- يجب أن يبذل أعضاء الهيئة التدريسية الجهد الكافي لتوضيح مفهوم نشاط تقنيات إدارة العمليات ليكون أكثر استيعاباً من قبل الطلبة خاصة من يتولى منهم تدريس مادة إدارة العمليات والتسويق.
- ب- التوصيات المتعلقة بالمجموعة الثانية المتعلقة بالطالب والبيئة المحيطة
- ١- حث الطلبة على التخلص من ظاهرة السهر والإفراط في استخدام وسائل الترفيه (الفضائيات والانترنت) من خلال محاضرات الإرشاد التربوي والتعاون مع أولياء أمور الطلبة بذلك.
- ٢- ضرورة الاهتمام بقاعات المحاضرات وجعلها أكثر ملائمة من خلال تجهيزها بما تحتاجه من تجهيزات.
- ٣- الحد من ظاهرة الغياب المتكرر للطلبة ومعرفة أسبابها من خلال محاضرات الإرشاد التربوي وبالتعاون مع أولياء أمور الطلبة ومتابعة القسم العلمي.
- ٤- أن تسعى عمادة الكلية جاهدة بالتنسيق والتعاون مع مؤسسات القطاع العام لتعيين نسبة من الخريجين الأوائل كحافز للطلبة.
- ٥- حث الطلبة على مواصلة التعليم والتغلب على ما يعترضهم من مشاكل سواء منها ما يتعلق بالجانب الأكاديمي أو الشخصي، واستمرارية المذاكرة وتنظيم الوقت.
- ٦- العمل على توفير سكن ملائم للطلبة في الأقسام الداخلية، وذلك لأنعكاس مدى ملائمة البيئة على مستوى التحصيل الدراسي.
- ٧- تفعيل دور الإرشاد التربوي داخل القسم لمساعدة الطلبة في حل مشاكلهم سواء منها الأكاديمية أو حتى الشخصية، ومتابعة التعليمات والإجراءات التي تحكم دراستهم.
- ٨- تقليل العبء الدراسي عن الطالب من خلال تنظيم جداول المحاضرات اليومية، والأسبوعية وجداول الامتحانات الفصلية والنهائية فضلاً عن الواجبات اليومية.
- ٩- معالجة الظروف الأسرية والصحية والمالية والمواصلات من خلال قوانين تصدرها الدولة بعدها حالات عامة تسري على جميع الطلبة في العراق وبما يتناسب مع دخل العائلة العراقية.
- ج- التوصيات المتعلقة بالمجموعة الثالثة المتعلقة بالحقبة التعليمية
- ١- إعداد الحقبة التعليمية بطريقة أن تكون مفرداتها واضحة وسهلة على الطالب.
- ٢- مراعاة الدقة والاختصار في محتوى الحقبة التعليمية من خلال حذف المفردات التي لا تتلائم طبيعتها مع متطلبات سوق العمل.
- ٣- التأكيد على ترابط موضوعات الحقبة التعليمية بحيث تكون سهلة الفهم من قبل الطلبة من خلال مراعاة التسلسل المنطقي للموضوعات.
- ٤- أن تتضمن الحقبة التعليمية أسئلة، تمارين، تدريبات، كافية لمساعدة الطالب على استيعاب مادة الحقبة.

## المصادر

أولاً : المصادر العربية

أ- الكتب

- ١- إبراهيم، مروان عبد المجيد، ( ١٩٩٩ )، " الاختبارات والقياس والتقويم في التربية الرياضية "، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان. المسعودي، محمد حميد، واللامى، صلاح خليفة، ( ٢٠١٤ )، " طرائق تدريس المواد الاجتماعية - مفاهيم وتطبيقات "، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
  - ٢- الاسدي، سعيد جاسم، والشويلي، فيصل عبد، ( ٢٠١١ )، " إعداد وتدريب الأستاذ الجامعي "، دار الكتب للطباعة والنشر، البصرة.
  - ٣ - البياتي، عبد الجبار، وأنتناسيوس، زكريا، (١٩٧٧)، " الأحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس "، الجامعة المستنصرية، بغداد.
  - ٤- جودة، محفوظ، ( ٢٠٠٨ )، " التحليل الإحصائي الأساسي باستخدام spss "، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
  - ٥- ربيع، هادي مشعان، وبشير، إسماعيل محمد، ( ٢٠٠٨ )، " دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين "، مكتبة المجتمع العربي، عمان. الغالبي، طاهر محسن منصور، وإدريس، وائل محمد صبحي، ( ٢٠٠٩ )، " الإدارة الإستراتيجية منظور منهجي متكامل "، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
  - ٦- الزغلول، عماد عبد الرحيم، والمحاميد، شاكر عقلة، ( ٢٠٠٧ )، " سيكولوجية التدريس الصفي "، دار المسيره للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
  - ٧- زيتون، عايش محمد، ( ١٩٩٤ )، " أساليب تدريس العلوم " دار الشرق للنشر والتوزيع، عمان.
  - ٨- عطية - محسن علي، ( ٢٠٠٩ )، " تنظيم بيئة التعليم "، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
  - ٩- العفون، نادية حسين، وراهي، قحطان فضل، ( ٢٠١٠ )، " فاعلية تصميم تعليمي - تعليمي وعلاقتها بالتفكير العلمي وتنمية الوعي البيئي "، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
  - ١٠- علوان، عامر إبراهيم، وآخرون، ( ٢٠١١ )، " الكفايات التدريسية وتقنيات التدريس - مفاهيم وتطبيقات "، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
  - ١١- علام، صلاح الدين محمود، ( ٢٠٠٩ )، " القياس والتقديم التربوي في العملية التدريسية "، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
  - ١٣ - محسن، عبد الكريم، والنجار، صباح مجيد، (٢٠٠٩)، " إدارة الإنتاج والعمليات "، دار وائل للنشر، عمان.
  - ١٤- محمد، ربيع، وعامر، طارق عبد الرؤوف، ( ٢٠٠٨ )، " التدريس المصغر " دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
  - ١٥- مخلف، صبحي احمد، وربيح، هادي مشعان، ( ٢٠٠٩ )، " طرائق تدريس الجغرافيا "، مكتبة المجتمع العربي، العربي للنشر والتوزيع، عمان.
  - ١٧- ملحم، سامي محمد، ( ٢٠٠١ )، " سيكولوجية التعلم والتعليم - الأسس النظرية والتطبيقية "، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
  - ١٨- تشواني، عبد الحميد، (١٩٨٧)، " علم النفس التربوي "، دار الفرقان، عمان.
- ب- الدوريات
- ١- أبو حمادة، عبد الله عبد الموجود، ( ٢٠٠٦ )، " العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي - دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم "، المجلة العلمية للإدارة، العدد ( ١ )، السعودية.
  - ٢- الجابري، نيفال الرشيدى، ( ٢٠٠٩ )، " محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية "، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربية لدول الخليج بالرياض، العدد ١١١، السنة الثلاثون.
  - ٣- الجبان، رياض، ( ١٩٨٩ )، " الرزم التعليمية : تطورها، خصائصها، مكوناتها، تصميمها، تقويمها، شروط استخدامها "، مجلة تكنولوجيا التعليم، العدد ( ٢١ )، السنة (١٣).
  - ٤- جوهر علي، علي صالح، ( ١٩٨٩ ) " الرسوب بالجامعة الإسلامية أسبابه وطرق موجهته "، مجلة كلية التربية، العدد ١١ يناير، دمياط.
  - ٥- حمادة، عبد المحسن، والساوي، محمد وجيه، ( ٢٠٠٢ )، " العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت "، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ١١٢. بحث منشور على الانترنت.
  - ٦- الزغبي، احمد محمد، ( ١٩٩٦ )، " معوقات الانجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية "، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد ٨٧.

- ٧- السامرائي، عباس، فاضل خلف، ( ٢٠١٠ )، " العوامل المؤثرة على المستوى الدراسي لطلبة المدارس الثانوية في قضاء سامراء من وجهة نظر المدرسين والطلبة "، مجلة دراسات تربوية، نيسان، العراق، بحث منشور على الانترنت
- ٨- سليمان، شاهر، وأبو رزيق، ناصر، ( ٢٠٠٧ )، " مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات "، رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، العدد ( ٢٨ ) ربيع الآخر، السعودية.
- ٩- الشامي، إبراهيم عبد الله، وزهد، محمد، ( ١٩٨٨ )، " معدل الثانوية العامة ودرجات المواد العلمية وعلاقتها بمعدلات الطلاب بالجامعة "، المجلة التربوية، العدد ( ١٨ )، مجلد ( ٥ ) الكويت.
- ١٠- الشامي، إبراهيم عبد الله وآخرون، ( ١٩٩٠ )، " أسباب تدني المعدلات المتراكمة كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل "، المجلة التربوية، العدد ( ١٨ )، مجلد ( ٥ )، الرياض.
- ١١- العاجز، فؤاد علي، ( ٢٠٠٢ )، " العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية لدى بعض طلبة الكليات الإنسانية بالجامعة الإسلامية بغزة "، كلية الجامعة الإسلامية، المجلد العاشر، العدد الأول، بحث منشور على الانترنت.
- ١٢- العامري، سالم، ( ٢٠٠٣ )، " المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة "، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات، العدد ( ١٨ ) .
- ١٣- عبد الله إبراهيم القصير، ( ٢٠١٤ )، " أثار الانترنت التربوية على طلاب المرحلة الثانوية "، وزارة التربية والتعليم - الإدارة العامة للتربية والتعليم، المملكة العربية السعودية - القصيم، بحث منشور على الانترنت.
- ١٤- العلي، إبراهيم بن عنبر، ( ٢٠٠٤ )، " التدريس الفعال "، إدارة التطور التربوي، الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض، بحث منشور على الانترنت.
- ١٥- العناني، جنان عبد الحميد، ( ٢٠٠٨ )، " المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات "، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول، الجزء الأول، مصر.
- ١٦- قاضي، صبحي عبد الحفيظ، ( ١٩٨٧ )، " العوامل المؤثرة في المعدل التراكمي كما يراه الطلاب الجامعيون أنفسهم بجامعة الملك فهد للبترول بالظهران "، رسالة الخليج العربي، العدد (٢٢)، المجلد ( ٧ )، الرياض.
- ١٧- القرني، احمد عبد القادر، ( ٢٠٠٦ )، "مشكلات تواجه طلاب المحاسبة دراسة ميدانية على طلاب الكلية التقنية بجدة"، مجلة البحوث المحاسبية، المجلد السابع، العدد الثاني، جدة.
- ١٨- محمود، محمد، وأبو عرايس، ( ١٩٩٢ )، " بعض اسباب رسوب الطلاب في المواد الإسلامية بكليات جامعة الأزهر "، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ٢٣.
- ثانيا : المصادر الأجنبية

## A الكتب :

1- DiGresia, I.porto, and Ripani,L. (2002 ), "student performance at public universities in Argentina "، center for Latin American Economics Research.

## B الدوريات :

1- Jaggia.and Kelly-Hawke A. ( 1999), "An analysis of factors that influence student performance : Afresh approach to an old debate ". contemporary Economic policy, vol. 17,p.98.

2- Thompson,et..al, ( 2004 ), it's not my fault : predicting High school Teacher who Blame parents and students for students, low Achievement . High school, Journal :

feb/ mar,vol.87, Issue 3, 2 charts.

## C شبكة الانترنت العالمية :

1 – Flowers ajz. blogspot.com /2013 /03/blog. post 6.html.

2- Faculty. mu. edu. Sa / download.php? fid: 21158.

3- social-studies 74. ahlamontada.com t 1677-topic.

4- Sekaran, Uma, (2000), " Research methods for Business: Askill Building Approach", Singapore, John wiley.

5- www.college –help.org/ page. Aspx ?page ID = 2879.